

**BIOS**
IT MANAGED SOLUTIONS

東京都内勤務IT デスクサイドエンジニア

世界トップクラスのコンサルティングファームでの勤務

募集職種

採用企業名

株式会社バイオス

求人ID

995136

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 650万円

勤務時間

9 : 00 - 18 : 00

休日・休暇

土日祝日

更新日

2025年01月09日 06:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

4期連続の2桁成長を続けており、全社の成長をけん引しています。

ビジネスの拡大に伴い、国内の社員数も過去3年間で倍増となる10,000人規模にまで成長を遂げています。

今回の本社機能の移転によって、中長期的なビジネス成長を支えるオフィス環境の強化を図り、お客様にさらなるイノベーションをお届けする拠点としていきます。

スキル・資格

- 情報システム部のサービスカウンターのエージェントとして、会社貸与のWindows PC, Mac, 携帯電話(Android, iOS)の問題の問い合わせに対し、必要な関係者への取次を行う。
- サービスカウンターでのIT機器貸し出しや交換の対応を行う。
- ロケーションに設置されたIT機器のメンテナンスやサポートにより、継続的にサービスが提供されるための支援を行う。
- 会社が提供するITサービスに関するロケーションパイロットとして、いち早くサービス提供のための検証や利用案内作成などの準備作業を行う。
- コールセンターで解決可能な問題へ再利用可能な形で解決方法の提供を行う。
- 問題解決のための情報収集や問い合わせなどのため、海外のサポートグループと英語でメール/SNS/チャット等で連携をする。

会社説明

バイオスは1998年に株式会社リンクメディアのIT事業部として創立され、以来業界屈指のITソリューション及びアウトソーシングサービス・プロバイダーとして進化を続けています。バイオスは2010年にリンクメディアより独立し、株式会社バイオスとして新たなスタートを切りました。日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。

私共バイオスは、お客様のニーズに合うカスタマイズされたサービスを、誠実かつ低価格でお届けすることを理念として、東京のバイリンガルのITソリューションのベンチマークを築いて参りました。

バイオスでは、社内・社外のチームの一員として勤務を頂けるバイリンガルのITプロフェッショナルを常時募集しており、世界中から意欲的で才能溢れるエンジニアを採用しております。

現在私共のチームには、10ヶ国を超える国々から集まったバイリンガルのエンジニアや、セールス担当、事務スタッフなどがおり、東京のダイナミックなITチームとして知性や想像力を活かし、熱意を持って日々の業務に取り組んでおります。

Start your future today with BIOS.