

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセスマネージャー - 海外発のクラウド型サービス企業**カスタマーサクセスマネージャー - 海外発のクラウド型サービス企業****募集職種****人材紹介会社**

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1535002

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1400万円

更新日

2025年04月24日 18:00

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手顧客を支える戦略的ポジション、グローバル連携で提案力と成長を実感できる。

Client Details

- 海外発のクラウド型サービス企業、日本法人を設立して5年以上
- 日本では100人以下の少数精鋭の成長中チーム
- 柔軟性と構造のバランスが取れたハイブリッドな組織文化

Description

- 大手法人顧客との長期的な関係構築・維持をリード
- 顧客のビジネス／技術的ニーズを深く理解し、課題解決を支援
- プラットフォーム機能を駆使して、成果に直結する提案を実行
- 製品チームと連携し、顧客ごとに最適化された研修や導入支援を設計

Job Offer

- スタートアップ的スピード感と上場企業の安定性を併せ持つ環境
- 世界中の多様なチームと連携できるグローバルな職場
- 自由度の高いハイブリッドワーク（週2回出社）
- 個人の裁量が大きく、成長実感を得やすい
- 製品・組織が急成長中で、新しいチャレンジ機会が豊富

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- B2B SaaSでのカスタマーサクセスまたはアカウントマネジメント経験
- 大手顧客を担当した経験
- 顧客のKPIや課題の把握力と、ソリューション提供スキル
- 英語によるビジネスコミュニケーションスキル
- 柔軟性・成長志向・誠実さ・知的好奇心のある方

会社説明

海外発のクラウド型サービス企業、日本法人を設立して5年以上
日本では100人以下の少数精鋭の成長中チーム
柔軟性と構造のバランスが取れたハイブリッドな組織文化