



【外資系自動運転技術】カスタマーサティスファクション・エンジニア：キャリアパスあり！

キャリアパスあり！ADAS・自動運転技術に強い外資系企業で活躍しませんか。

募集職種

人材紹介会社

Morgan McKinley

求人ID

1534900

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年04月23日 16:37

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

今後2年以内に10以上の車両プラットフォームを立ち上げるため、グローバル開発チームをサポートする優秀なシステムエンジニアを募集します。担当業務はJOEMの顧客向け先進ADAS関連技術に携わり、顧客と国内外のエンジニアリングチームとの橋渡し、製品仕様の定義、技術要件の作成など。

将来のキャリアパスとしては、エンジニアリング・チーム・マネージャーやエンジニアリング・プロジェクト・リーダーなどのポジションを想定しています！

主な業務内容

- 顧客対応：特に品質情報の収集・分析、関連部署への報告
- 製品品質の監視（顧客の組立拠点や市場でのパフォーマンス評価）

- 品質に関する問題のステータス管理、顧客への報告（トレーサビリティシステム/QSYS）を使用）
- 上記に係る電話会議や打ち合わせ
- 顧客とのミーティングに出席し、進捗報告等を行うこと
- Flawless Launchイニシアチブのサポート
- その他、顧客の信頼や満足度の向上に貢献すること

Join a **leading global mobility company** as a **Customer Satisfaction Engineer**, where you will **ensure high-quality product performance** for **ADAS and autonomous driving technologies**. This role acts as a **key liaison between customers and engineering teams**, ensuring **flawless product launches and continuous improvement**. You will also contribute to **quality management, issue tracking, and technical support** while working with **global teams**.

Key Responsibilities

- Serve as the **primary customer contact**, collecting **quality information** and reporting **customer requirements**.
- Monitor **product quality at customer assembly sites** and **market performance**.
- Maintain and track quality issues in the **Traceability System (QSYS)**.
- Participate in **conference calls** and **customer meetings**, reporting on progress.
- Support **Flawless Launch Activities**, ensuring **customer confidence in quality management**.

スキル・資格

必須条件

経験・資格：

- 大卒以上（工学、または関連分野）
- MSオフィス
- 顧客対応業務の経験、または同等のスキル

ソフトスキル：

- グローバルチームの一員として仕事を進められること
- イノベーションに対する情熱、柔軟な発想力
- 仕事に対するモチベーション
- 成果を追求する姿勢、責任感

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル（必須）
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

自動車業界における関連経験者優遇

この求人がおすすめの理由

- 自動車業界の最前線で、品質管理を行う重要なポジション。
- お客様の声を直接聞けるのでビジネス感覚を磨けます。
- 問題解決力やリーダーシップが身に着きます。
- グローバル＆ダイナミックな職場です。
- 将来的にエンジニアリング・チームマネージャーやエンジニアリング・プロジェクト・リーダーなどのキャリアパスあり！
- フレックスタイム制・残業少なめで、ワークライフバランス◎

Required Skills & Qualifications

- **Native-level Japanese with fluent English communication skills.**
- **Strong customer engagement and interpersonal skills.**
- **Experience in quality management or customer support** within the automotive industry.

Preferred Skills & Qualifications

- **Bachelor's degree in engineering.**
- **Proficiency in MS Office** and quality tracking systems.
- Ability to **work in a global team** and build **long-term customer relationships**.

Soft Skills

- **Innovative mindset**, with the ability to **propose creative solutions**.
- **Self-motivated** with a strong **sense of ownership and accountability**.
- Passion for **problem-solving and delivering high-quality customer experiences**.

Why You'll Love Working Here

- Work at the **forefront of the automotive industry**, bridging **customers and engineering teams**.
- **Career growth opportunities** towards **Engineering Team Manager or Project Leader** roles.
- **Dynamic work environment** with **global collaboration and high-impact projects**.

- **Flexible work arrangements** and **minimal overtime**.
 - **Comprehensive benefits**, including:
 - **Five-day workweek & paid holidays**.
 - **Summer, Winter, and Refresh Holidays**.
 - **Sick Leave & Social Insurance**.
 - **Commuting Allowance**.
 - **Modern work environment** near **public transportation (under 5 mins walk)**.
-

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。