



Customer Service & Sales Support

募集職種

採用企業名

エイブリー・デニソン・ジャパン株式会社

求人ID

1534862

業種

化学・素材

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 浜松町駅

給与

400万円 ~ 550万円

勤務時間

フレックスタイム制 (標準的な勤務時間 9:00 - 17:00)

休日・休暇

完全週休2日制 (土日祝日)、夏季休暇・年末年始休暇

更新日

2025年04月23日 13:47

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客からの注文の入力、在庫の確認、加工依頼等の手配をしていただきます。優れたカスタマーサービスの提供により、弊社の売上、利益、市場シェアの最大化に貢献いただくことを期待しています。

【職務詳細】

- 電話とEメールを通じたフレンドリーでプロフェッショナルな優れた顧客サービスと販売サポート
- 適切な注文の処理（在庫状況やリードタイム、注文状況、遅延状況の確認などを含む）
- 弊社製品とアプリケーションに関する技術的な知識の習得
- 顧客向けサンプルの準備・発送
- 不利な要求に対する適切な対応（上司からの承認を得る、営業と連携する等）・適切な在庫レベルの変更に関する提案・報告・在庫計画時の情報提供 他

※変更の範囲：会社の指示する業務

【応募条件】

必須：

- 専門学校・短大卒以上の学歴
- 3年以上のカスタマーサービスまたは営業サポートの経験（製造業または産業に関する業界）
- 優れたコミュニケーションスキル
- PCスキル（MFGPro、Windows、Google、Excelスプレッドシートなどの経験があれば尚可）

歓迎：

- 営業またはサプライチェーン／ロジスティクスの経験
- 注文から納品までの一般的なビジネスプロセスに関する理解
- 英語力（TOEIC 600点以上） ※主に読み書き

スキル・資格

会社説明