



## 【Customer Support-Night Shift】 Large Fintech Company in Japan

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社SPOTTED

#### 求人ID

1532200

#### 部署名

Customer Support Department

#### 業種

その他（金融）

#### 会社の種類

中小企業（従業員300名以下）

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円～1000万円

#### 休日・休暇

Saturdays, Sundays, Holidays, New Year's holidays, paid leave.

#### 更新日

2025年04月13日 23:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率：75%程度）

#### 日本語レベル

日常会話レベル

#### その他言語

フランス語 - ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

You will assist the department manager of the Customer Support Department and manage the following tasks:

- New account opening tasks
- Customer inquiry handling
- Ongoing customer management
- Transaction monitoring/Filtering

- **Manual maintenance (including English translations)**
  - **Etc**
- 

#### スキル・資格

- **Customer Support Experience**
  - **Ability to work in the office during night shifts**
  - **Business-level English proficiency**
  - **Business-level French proficiency (preferred)**
  - **Conversational Japanese (preferred)**
- 

#### 会社説明