

**Morgan
McKinley**

シニア・ITサポートエンジニア（契約社員）【外資系フィンテック】

フラットな組織、国際色豊かなチームで働きませんか。

募集職種

人材紹介会社

Morgan McKinley

求人ID

1531998

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年04月09日 14:30

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

フラットな組織、国際色豊かなチームで働きませんか。フィンテック大手にて、シニアITサポートエンジニアを募集しています。ソフトウェア、ハードウェア、インフラの技術サポートを担当し、ITサービスの円滑な運用を支援します。幅広い業務に携わることができ、グローバル企業で問題解決力やリーダーシップを磨きたい方に最適なポジションです。

主な業務内容

- ・ソフトウェア、ハードウェア、プロセスの技術サポート（トラブルシューティング・解決）
- ・インシデント管理、報告書の作成
- ・日常的なルーチン業務のデスクトップサポートだけでなく、プロジェクトのサポートも行います。
- ・プロジェクトやIT運用状況の報告（正確・タイムリーに）
- ・IT資産管理やベンダーマネジメント支援
- ・プロジェクトのサポート（コスト見積もり、インシデントエスカレーションなど）

Join a **leading financial services company** as a **Senior IT Support Engineer**, responsible for **ensuring seamless IT service delivery** and **troubleshooting technical issues**. You will handle **software, hardware, and infrastructure support**, manage IT assets, and provide **technical guidance for end-users**, including **VIP stakeholders**. This role is ideal for an IT professional with **strong problem-solving skills, leadership abilities, and experience in IT support projects**.

Key Responsibilities

- **Troubleshoot and resolve** software, hardware, and infrastructure issues
- Document **incidents and create reports** to maintain IT service efficiency
- Provide **daily IT support** for end-users and assist in project-based IT initiatives
- Offer **timely feedback and updates** to stakeholders for IT operations and projects
- Support **vendor management and IT asset management** processes
- Lead **small IT projects**, including **cost estimations and incident escalation**

スキル・資格

小規模なITプロジェクトではリードも努めていただきます

必須条件

経験・資格：

- **ITサポートの実務経験5年以上**
- ソフトウェアやインフラ関連のトラブルシューティング経験
- **ソフトスキル：**
 - リーダーシップを発揮し、ユーザーサポートを主体的に行える方
 - VIPユーザーも含め、社内のあらゆるユーザーと効果的に意思疎通ができるコミュニケーション能力
 - 課題解決までしっかりフォローする責任感、粘り強さ
 - 優れたタイムマネジメント能力、タスクマネジメント能力

語学力

- **日本語:** 上級ビジネスレベル（エンドユーザーサポートや文書作成ができるレベル）
- **英語:** 中級～ビジネスレベル

歓迎条件

- **プロジェクトマネジメント経験または資格保有者歓迎**

この求人がおすすめの理由

- **フラットな組織**で、上下関係なく主体的に業務を進められます。
- **新しいオフィス**で、設備がきれい＆モダンなので快適に働ける環境です。
- 様々な国籍の社員が活躍する多様な環境で、英語も活かせます。
- ****駅近（徒歩5分以内）**の好立地で通勤も楽々！**

Required Skills and Qualifications

Experience:

- 5+ years of **professional IT support experience**
- Strong background in **software and infrastructure troubleshooting**

Technical & Soft Skills:

- **Leadership abilities** and ownership of customer-reported issues
- **Time and task management skills** with the ability to work independently
- Strong **problem-solving and analytical thinking**

Language Requirements

- **Japanese:** Business fluency (end-user support and documentation required)
- **English:** Intermediate to business level

Preferred Skills & Qualifications

- **Project management experience or certification** is a plus
- Ability to **collaborate with stakeholders across all levels**, including VIP users

Why You'll Love Working Here

- **Flat organization** with autonomy in managing your work
- **Brand-new office space** with modern facilities
- **Multinational team** with opportunities to use **language skills**
- **Comprehensive benefits**, including paid holidays and social insurance
- **Convenient location**, less than **5 minutes from the station**

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。