CareerCross by JAC Recruitment

MULTIVAC
ムルチバック・ジャパン株式会社

つくば本社工場　カスタマーサポート(CS)エンジニア

募集職種

採用企業名
ムルチバック・ジャパン株式会社

求人ID
1529386

部署名
つくば本社工場　ムルチバックCS

業種
機械

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
茨城県, つくば市

最寄駅
つくばエクスプレス、　みどりの駅

給与
450万円 ~ 700万円

勤務時間
8:30 - 17:30（実働7.5時間、10:00-10:15、12:00 - 13:00、15:00-15:15

休日・休暇
週休2日制（土、日、祝日）

更新日
2025年04月24日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項　本ポジションの魅力】

【募集要項　本ポジションの魅力】

- 英語力を活かし、ドイツ製機械のサポート業務
- 月平均3～5日の宿泊出張、柔軟な働き方
- メンテナンス、修理、納品・立ち上げ業務
- 世界的企業で、安定したキャリアアップ可能

業務概要
カスタマーサポートエンジニアのスタッフとして、ドイツやヨーロッパ各国から輸入するムルチバック社製包装機械のメンテナンス、点検作業をご担当いただきます。

組織
つくば本社工場　ムルチバックCS
┗部長×1名、課長×1名、スタッフ×13名、バックオフィス×10名
※今回は、スタッフでの募集となります。

業務内容

1. 機械トラブルの対応、修理対応業務
   お客様から機械の修理要請が入るので、客先に出向いて、修理を行う。
2. 訪問点検、計画的なメンテナンス業務
   お客様が使用している機械の点検を行い、必要に応じて部品交換や整備の提案販売を行う。
3. 機械の納品～立ち上げ業務
   機械の据え付け、調整、試運転、操作方法の説明を行う。
4. 改造対応
   仕様変更や追加部品の取り付け改造などを現地にて行う。

その他、売上入力、見積もり作成等、必要な業務を適時行っていただきます。

キャリアパスイメージ
まずは、ジュニアスタッフとして、実務の確実な遂行をお願いします。
最初は先輩や上長の指示に従って動いていただきますが、徐々に自らの判断で的確に行動することを期待します。
数年後には、専門分野を構築し、後輩を指導・育成できるレベルに成長していただきたいと思います。

注意事項

- 顧客は全国にいるため、宿泊を伴う出張が月平均3日～5日程度発生します。
- 顧客からの依頼が土日に発生し、修理や整備、納品などを行う事があります。
  ※土日にお客様対応した場合、振休または残業時間換算の上、休日出勤手当（5，000円）を支給します。)

雇用形態
試用期間　6ヶ月　※ただし、条件に変更はありません。

年収
■理論年収額：4,500,000円 ～ 6,590,000円
・理論年収　4,070,000円（月給275,000円、賞与2.8か月分）
　┗月給内訳：基本給220,000円、30時間定額残業代55,000円
・理論年収　6,160,000円（月給400,000円、賞与3.4か月分）
　┗月給内訳：基本給320,000円、30時間定額残業代80,000円
・2024年平均年収　647万円
※理論年収額はあくまで理論値です。経験や能力を考慮して最終決定するため、選考を通じて変動する可能性があります。
※上記金額には、年2回支給予定の賞与と月30時間分の定額残業代（深夜、休日出勤分含む）、2024年度決算賞与　スタッフクラス平均値(43万円)が含まれています。
※直行、直帰、出張等、オフィスで打刻ができない場合の勤務時間は事業場外みなしを適用し、一律に所定労働時間勤務したものとみなします。
※事業場外みなしを適用の上、30時間を超過した分については、別途超過分の残業代を支給します。
　※賞与額は会社の業績及び本人のパフォーマンスが良好であった場合の例です。
※1月から12月までの通期で在籍した社員を対象に、決算賞与が支給される場合があります（過去21回中20回支給）。
※上記年収額とは別に、宿泊を伴う出張を行った場合、出張手当が支給されます（1泊4,000円）。

■昇給タイミング
・年1回（毎年4月）
※定期昇給ではありません。本人の業績次第では降級するケースもあります。
※なお、入社初年度の昇降給はありません。

■勤務地・時間＜つくば本社工場＞
・住所：茨城県つくば市みどりの東10-3
・アクセス：つくばエクスプレスみどりの駅徒歩25分　※マイカー通勤可
・勤務時間：8:30 - 17:30（実働7.5時間、10:00-10:15、12:00 - 13:00、15:00-15:15／休憩1.5時間）

■休日休暇

- 週休2日制（土、日、祝日）
- 年次有給休暇、特別休暇（夏季、年末年始、慶弔等）
- 年間休日：125日

■福利厚生
務制度（利用実績有）、慶弔見舞金、永年勤続祝、財形貯蓄制度、保養所（静岡県）、オールディファレント研修受講、TOEIC受験料補助、インフルエンザ予防接種費用負担

■交通費
月額10万円まで全額支給。

■保険
各種社会保険完備

■その他
入社に伴い引越しが発生する場合、当社規定により引越し代補助を支給いたします。

スキル・資格

経験
＜必須＞※いずれかのご経験がある方

- 産業機械の修理や組み立てに携わっていた経験（モーター、自動車等）
- 電気系の修理や設定に携わった経験（シーケンサー、プログラム等）
- 機電系を学校で専門的に学んでいた方(高校、高専、専門学校、大学等)

＜歓迎＞

- 産業機械の修理・メンテナンス経験者、自動車や航空機の整備士の経験
- 産業設備保全の経験
- 食品や食肉業界での就業経験

スキル

＜必須＞

- 普通自動車免許
- MS-Office

＜歓迎＞

- 読み書きレベルの英語力
  ※グローバルカンパニーであるため、英語に触れる機会があります。

求める人物像

- 技術やサービスを通じて、お客様と接する仕事に魅力を感じる方
- 快活なコミュニケーションができる方
- 過去の経験に固執せず、新しい手法、変化を受け入れる事ができる方
- 枠を設けずに業務の幅を広げる事に抵抗が無い方

面接フロー
面接2回を予定しております
一次面接：所属部署責任者、人事
最終面接：本部長、所属部門責任者、人事
※最終面接筆記テストあり、遠方の方は一次面接リモート面接対応可、交通費支給あり

会社説明