



## Subject Matter Expert

### 募集職種

### 採用企業名

日本NCRコマース株式会社

### 求人ID

1529372

### 業種

ソフトウェア

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 中央区

### 給与

300万円 ~ 500万円

### 更新日

2025年04月01日 17:42

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

無し

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒: 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・ 英語をいかせるか：グローバル環境で英語を使用
- ・ 働き方：茅場町勤務、戦略的業務に関与
- ・ 業務内容：BPO提案・運用構築・改善業務
- ・ 会社の特色：デジタル変革を推進する企業

### Job Description

**Position Title:** Subject Matter Expert

**Location:** Kayabacho, Tokyo

**Grade:**10

日本NCRコマースは、小売、レストラン、デジタルバンキングのお客様をテクノロジーの力でご支援するグローバル サービス プロバイダーです。日本NCRコマースの提供する包括的なプラットフォーム主導のSaaS及びサービス機能により、流通・金融業界の顧客体験の変革を実現します。

NCR Voyix(NYSE: VYX)のグループカンパニーとして、世界約35か国、約16,000人の従業員とともに戦略的な洞察力、エンドツーエンドのサポートでデジタルトランスフォーメーションを推進します。

※NCR Voyixは NCR Voyix Corporationの米国および他の各国における商標または登録商標です

## Description

<BPOサービス営業行為におけるソリューション作成、運用構築。またサービスデスクの運用改善業務>

<新規案件、追加案件提案サポート、運用構築>

- 営業スタッフがクライアントの課題解決に合わせて提案を行う際の、企画支援の実施
- お客様の要望、要件もしくはお客様の課題解決に合わせた提案シナリオの策定のリード業務と実施
- 策定した提案シナリオをもとに提案書の骨子検討から提案書の作成作業までを行い、営業スタッフと並走、もしくは後方で支援する。
- お客様より発注いただけた場合、提案シナリオの運用ができる様、運用構築、サービスローンチまでの作業を実施（タスク量に合わせた人数でのプロジェクトチームにて実施）

<新規案件、追加案件がない時の作業>

- サービスデスクにおける運用課題を分析しSL向上させるための改善施策を検討、実施。
- コールシーズンを分析し、お客様の運用課題やソフトウェアの課題分析を行い改善提案を作成します（サービスデスク担当のサポート）

---

## スキル・資格

<必須要件>

○以下いずれかのご経験

- BPOまたはアウトソーシングサービス業界の営業経験（3年以上）
- BPOまたはアウトソーシングサービス業界の運用構築担当経験（3年以上）

○人物要件

- フットワークが軽く能動的な活動ができる方
- ITへの興味関心があり、意欲的に学習する意欲のある方
- 積極的に新しいアイデアを考え、チームや顧客に提案することができる、前向きに業務に取り組んでいただける能力

## EEOステートメント

私たちの共通の価値観に統合されているのは、NCRの多様性への取り組みです。NCRは、すべての人々が公正に扱われ、個性があると認められ、業績に基づいて推進され、最大限の可能性に達するよう努力することを奨励される、グローバルに包括的な企業であることを約束します。私たちはすべての人々の違いを理解し、尊重することを信じています。NCRは、性別、年齢、人種、肌の色、信条、宗教、出身国、身体障害、性的指向、ベテランの地位、兵役、遺伝情報、または法律で保護されているその他の特性に基づいて雇用を差別しません。NCRの各個人は、世界的に多様な環境を尊重し支援する継続的な責任を負っています。

---

## 会社説明