



日系企業向け求人の特化！

ベトナムほかタイなど東南アジア勤務求人数多数あり

◆ タイ勤務 ◆ 製造業向けDX支援会社での【カスタマーサクセス・マネージャー】

製造業DXの最前線働く！で少数精鋭のチームで裁量大◎

募集職種

人材紹介会社

HRnavi Joint Stock Company

求人ID

1529135

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

タイ, バンコク

給与

500万円 ~ 750万円

勤務時間

8:00 -17:00(休憩時間 12:00 - 13:00)

休日・休暇

・土曜日、日曜日、祝日 ・年次有給12日（試用期間後）

更新日

2025年03月26日 16:46

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ご紹介先は、製造業のDXを支援する企業です。図面データの解析・資産化を行うクラウドサービスや、AIを活用した見積クラウドを提供し、業務の効率化と生産性向上に貢献しています。さらに、加工会社の安定した利益確保を支援する事業も展開。海外拠点としてベトナム、タイ、アメリカに進出し、現地に寄り添った高品質なサービスの提供を目指しています。この度は、カスタマーサクセスマネージャーとして、タイでのスタートアップの成長に大きな影響を与えるカスタマーサクセス業務に情熱を持ち、新たな挑戦をしたい方の応募をお待ちしております。

【仕事内容】

タイでの事業運営を確立し、顧客満足度向上と組織を牽引していただきます。

<具体的には>

1. プリセールス活動（チームで実施）
フィールドセールスマンと連携し、トライアルやデモを提供し、営業活動を支援
顧客の課題を分析し、潜在的な活用ケースを提案
2. カスタマーオンボーディング
新規顧客のオンボーディングプロセスをリードし、スムーズな導入をサポート
社内の各部門と連携し、顧客向けのトレーニングやリソースを提供
3. アカウントマネジメント
主要顧客との強固な関係を構築・維持
顧客のニーズや課題を把握し、自社ソリューションと適切に連携
4. カスタマーエンゲージメント
顧客と積極的にコミュニケーションを取り、フィードバックの収集や課題解決を実施
定期的なミーティングやレビューを実施し、顧客満足度と製品のパフォーマンスを評価
5. 製品知識の習得
自社の製造関連製品・サービスに関する深い理解を持つ
業界の最新トレンドやベストプラクティスを把握し、顧客へ有益な情報を提供
6. 契約更新・アップセル
顧客の契約更新を管理し、アップセルやクロスセルの機会を積極的に創出
7. パートナーシップの構築
市場でのプレゼンス向上と顧客獲得を強化するための戦略的パートナーシップを模索
8. レポーティング・ドキュメント管理
顧客とのやり取りやフィードバックを詳細に記録
カスタマーサクセス活動の成果や進捗を定期的に経営陣へ報告
9. その他のプロジェクトマネジメント業務
チームの目標・指標（KGI/KPI）の設定と実行
部門横断的なプロジェクトの調整と締切管理
顧客エンゲージメント向上のための手法を調査・導入
チーム内の円滑なコミュニケーション環境の構築
進捗状況のモニタリングとパフォーマンスレポートの提出

【給与】

月給：100,000～150,000THB/月（＝日本円換算 44.6～66.9万円 2025年2月現在）

※経験・能力につき応相談

【福利厚生】

- ・ 社会保険
- ・ プロビデントファンド
- ・ 民間医療保険
- ・ 病気休暇 等

スキル・資格

<必須条件>

- ・ 製造業（購買・エンジニアリング部署尚可）または関連企業での勤務経験
またはカスタマーサクセス・ソリューションコンサルタントとしての勤務経験
- ・ ビジネスレベルの英語力（TOEIC700程度以上）＊社内は英語です
- ・ 関係構築力、対人スキル、チームマネジメント能力、分析力、リーダーシップ、組織運営スキル
- ・ 数値分析力、問題解決能力、戦略的思考力

<歓迎条件>

- ・ 関連業界・DX・ソフトウェア業界での勤務経験（事業開発・コンサルティング・DX支援）

会社説明