

GLBBJapan

ネットワークエンジニア【モニタリング/テクニカルサポート】

募集職種

採用企業名

株式会社GLBBジャパン

求人ID

1528114

業種

通信・キャリア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

千代田線、 赤坂駅

給与

300万円 ~ 450万円

勤務時間

スーパーフレックスタイム制 週2日リモートワーク可能

休日・休暇

完全週休2日制 (土・日・祝)

更新日

2025年03月28日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【GLBBジャパンについて】

GLBBジャパンは国内外の企業に幅広くネットワーク接続サービスを提供しているISP事業者です。

“Our Mission :: To Connect” という理念のもと、企業や個人に関わらずよりよいネットワーク環境の実現を目指しています。

当社ではお客様のご要望、課題に“最大限”に応えるため、独自のサービス設計、高品質のネットワークを提供するためネットワークエンジニアを募集しています。

ダイナミックで柔軟性が求められるポジションですが、L1~L3すべてのレイヤーに関わることができ、エンジニアとしてノウハウ・スキルが身につく環境です。

新しい技術に対する情熱とカスタマーファーストの気持ちをお持ちの方はGLBBジャパンとともに成長しましょう。

【主な業務内容】

- **ネットワーク監視・運用**
 - ルーター、スイッチ、サーバーなどのネットワーク機器や回線の状態を監視ツールを用いて常時監視し、異常を早期に検知
 - トラフィック量、遅延、エラー率などのパフォーマンス情報をリアルタイムで把握・分析
 - 障害発生時の原因特定と迅速な復旧作業
 - ネットワーク機器の設定変更、ソフトウェアアップデート、構成管理
- **トラブルシューティング**
 - 顧客からのインターネット接続に関する問い合わせ対応
 - ネットワーク障害の切り分け、原因特定、解決策の提示
- **保守・管理**
 - ネットワーク機器の定期メンテナンス
 - 技術文書や運用マニュアルの作成・管理

【キャリアパス】

- **初期段階**：ネットワーク監視・運用業務を担当し、障害対応や設定変更のスキルを習得
- **中期**：ネットワーク設計・構築業務に関与し、プロジェクトリーダーとしての経験を積む
- **長期**：シニアネットワークエンジニアもしくは、マネージャーへ挑戦

【想定給与】

300万～450万円 ※20時間分のみなし残業手当含む

賞与：年2回（夏季・冬季）

※初年度は基本支給無し 会社の業績や個人の実績により支給

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

【休暇】

- 年間休日128日（2025年度）
- 年末年始休暇
- 夏季休暇（3日間）
- クリスマス休暇（12/25）
- 特別休暇（慶弔、産前産後休暇など、就業規則に基づき指定）

【福利厚生】

- 服装自由
- 出産・育児支援制度
- 慶弔・災害見舞金
- オンライン研修「Smart Boarding」の利用
- ベネフィットステーション
- GLBBのインターネットサービスを無料で利用可能（規定有り）
- 資格取得支援制度有り（会社が定めた資格に合格またはスコアを保持した社員に資格手当を支給）

スキル・資格

【必須スキル・経験】

- OSI参照モデルのL1～L3に関する技術知識
- TCP/IP、ルーティングプロトコル（OSPF、BGPなど）、VLANに関する基礎知識
- ネットワーク機器の操作・設定経験
- Nagiosなどの監視ツールの使用経験
- 障害・問題発生時の迅速な切り分け、影響範囲や原因の特定能力
- 英語の技術文書を読解できる能力

【歓迎スキル・資格】

- CCNA、CCNPなどのネットワーク関連資格
- 情報処理技術者試験などのIT関連資格
- ネットワークオペレーションの実務経験

【求める人物像】

- チームメンバーと積極的にコミュニケーションを取り、サポート力のある方
- 新しい技術・テクノロジーに興味があり、スキルアップを目指したい方
- お客様のニーズを理解し、満足度向上のために行動できる方

会社説明