



【英語 | 時短勤務】 英語対応スタッフ エンタメ業界のカスタマーサポートチーム

時給1700円以上！1日5時間の時短勤務、在宅勤務制度あり！

募集職種

人材紹介会社

[YAMAGATA株式会社](#)

求人ID

1526756

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

時給制

時給

時給：1,700～2,000+通勤時の交通費（実費支給）

勤務時間

11:00～17:00（休憩1時間）※月・木・金は出社が必須となります。

休日・休暇

土・日・祝日

更新日

2025年03月17日 14:23

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

VTuber事務所を運営する企業のCSチームで、英語を使用したカスタマー対応業務をご担当いただきます。

【業務内容】

- ・オンラインコンテンツ、コメント内容の監視
- ・顧客へのお問い合わせ対応（メール対応）
- ・顧客分析、サービス改善のための情報収集

従事すべき業務の変更の範囲：その他会社が指定する業務への変更あり

スキル・資格

【必須経験】

- ・日本語および英語ビジネス上級レベル（会話、読み書き）
- ・Word、Excelスキル等の基本的なPCスキル
- ・メールやSNS等において、英語を使用し対応した経験

【歓迎経験】

- ・コミュニティマネジメント経験
- ・カスタマーサポートや顧客対応経験（エンターテインメント業界経験があれば尚可）

求める人物像：

- ・指示待ちではなく、自ら確認しながら業務を進められる方
- ・海外や社内の他部門の方、社外の方との連絡・対応経験があり、コミュニケーション力が高い方
- ・VTuber文化への興味、Passionがある方

会社説明