



Trust & Safetyチームリード, ゲーム業界のコンテンツモデレーションチームのリーダーポジション!

ゲーム業界へ興味を持った方! 英語力を発揮できる環境!

募集職種

採用企業名

株式会社キーワーズ・インターナショナル

支社・支店

キーワーズ・インターナショナル

求人ID

1526678

業種

ゲーム

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 杉並区

最寄駅

丸の内線、 方南町駅

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

10:00時 - 19:00時 (一時間休憩時間含む)

休日・休暇

土・日 祝日休み

更新日

2025年03月14日 16:23

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

当社について

アイルランドを本社とするKeywords Studiosの日本法人である当社キーズ・インターナショナルは2009年に設立し、現在従業員約400名ほど。グローバル全体では70以上の拠点で事業展開し、12,000名以上のプロフェッショナルなメンバーが働いています。

クライアント様のベストパートナーとしてゲーム開発、アートアセット制作、音声制作、QAテスト（デバッグ）、翻訳、マーケティング、プレイヤーエンゲージメントなど様々なサービスを提供し、成長を続ける大手ゲームサービスプロバイダーです。社内の公用語は日本語／英語で、カジュアルで多様性のあるフラットな社風が特徴

Trust and Safetyチームについて

Trust and Safetyチームはオンラインおよび現実世界で人々の安全を担保します。ハラスメントや性的な意味合い、不必要な暴力や人種差別などがなく、オンラインで友好的なコミュニケーションができるような健全なコミュニティ維持に努めます。

プレイヤーの方々、コミュニティ、そしてクライアントであるゲーム会社様を不要なコンテンツや適切でないコンテンツから保護する重要な役割を担っています。

仕事内容

チーム管理

- ・ チーム内での問題解決およびシステムやワークフローの改善により業務効率化の促進
- ・ チームへ明確にゴールを示し、タスクを割り振る
- ・ オペレーションマネージャーへの報告、情報共有
- ・ パフォーマンスおよびリソース管理
- ・ チームメンバーとのコミュニケーションおよびチーム内ミーティングの実施
- ・ チームメンバーのメンタルヘルスの確認
- ・ 社内ポリシー、プロセス、セキュリティの維持および更新

クライアント折衝

- ・ クライアントとの日常的なコミュニケーション全般（ミーティングへの出席を含む）
- ・ 報告書の作成
- ・ クライアントのリクエストへの解決策の提示

トレーニングおよびコーチング

- ・ チームメンバーへ建設的かつポジティブなパフォーマンスフィードバックの共有
- ・ 品質管理の結果に基づく月次評価フィードバックのチームメンバーへの共有
- ・ 必要に応じてトレーニング資料の改訂および更新

スキル・資格

必須条件

- ・ ネイティブレベルの日本語とビジネスレベルの英語力
- ・ 3年以上のコンテンツモデレーションの経験
- ・ マネジメント経験またはリーダーシップを用いた経験
- ・ 弊社東京オフィス（東京都杉並区）に就労可能な方

歓迎条件

- ・ コンテンツモデレーションの経験
- ・ 上級レベルのGoogle workspace (Docs, Sheets)やMicrosoft 365 (Word, Excel, PowerPoint)の知識

求める人物像

- ・ 優れた観察力、分析力、細部へのこだわり
- ・ 高い倫理観
- ・ 強い問題解決能力
- ・ 強いリーダーシップスキル
- ・ 強い決断力
- ・ 優れた対人スキル
- ・ 積極的にタスクを完了し、問題を正確に報告することができる

<英語スキルに関して>

*TOEICスコアをお持ちでない方でも海外留学経験者など同等のスキルをお持ちの方は大歓迎！
