

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITヘルプデスクサポート】東京勤務

【ITヘルプデスクサポート】東京勤務

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1526676

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～850万円

更新日

2025年03月14日 16:07

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITヘルプデスクサポートチームに参加し、ユーザーからの問い合わせに対応し、ハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティング、ネットワークの設定などを行います。

Client Details

アメリカの大手FMCG企業の日本法人であり、グローバルな展開と一流の製品群によって世界中で広く認知されています。

Description

【主な業務内容】

- ユーザーからのIT関連の問い合わせに対応し、適切な解決策を提供する
- ハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティングを実施し、障害の迅速な解決を図る
- ネットワークの設定やセキュリティの確保を管理し、問題の予防に取り組む

【主な業務責任】

- IT関連の問い合わせを迅速かつ効率的に解決する
- システムおよびネットワークの運用・管理を担当し、円滑な業務フローを確保する
- ITセキュリティポリシーに準拠し、データの保護とリスク管理を実施する

Job Offer

- 市場競争力のある報酬体系と昇進の機会
- グローバルな環境での働きがいとキャリア成長の機

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Peryhan Essam on +813 6832 8691.

スキル・資格

- ITヘルプデスクまたは関連するサポート経験を持つ方
- 基本的なハードウェア・ソフトウェアトラブルシューティングのスキルを有する方
- コミュニケーション能力が高く、ユーザーと円滑な対話ができる方
- チームプレイヤーであり、柔軟性と問題解決能力を持つ方

会社説明

アメリカの大手FMCG企業の日本法人であり、グローバルな展開と一流の製品群によって世界中で広く認知されています。