



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Indonesia

【インドネシア勤務】 カスタマーサクセス職／ジャカルタ赴任／第二新卒可／渡航費用あり

業界未経験の方でも応募可

## 募集職種

### 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントインドネシア

### 求人ID

1526637

### 業種

Sler・システムインテグレーター

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

インドネシア, Sudirmanエリア

### 給与

300万円 ~ 600万円

### ボーナス

固定給+ボーナス

### 勤務時間

8:30~17:30

### 休日・休暇

土日祝休み (インドネシアカレンダーによる)

### 更新日

2025年03月14日 11:09

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### その他言語

インドネシア語

### 最終学歴

大学卒: 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

仕事内容：

- ・ オンボーディングセッションの実施：新規顧客へのサービス導入支援
- ・ ユーザーヒアリング；ニーズを把握しサービス改善に努める
- ・ データ活用による改善提案；分析し営業成果向上に努める
- ・ NRR（Net Revenue Retention）の拡大施策の企画実行；顧客の継続利用を促進し契約更新や追加利用獲得を目指す
- ・ プロダクトマネージャーとの仕様調整、実装優先度の調整；ユーザーの声を製品仕様に反映しプロダクト改善を促進

応募要件：

- ・ 第二新卒可
- ・ IT製品分野での営業経験（あれば歓迎）
- ・ 英語力（日常会話レベル）
- ・ 企業の新興国事業支援に興味のある方

---

会社説明