




【外資系トラベルブランド企業で活躍】 クライアント・マネージャー職 | 世界的有名ブランドでの対顧客商品管理業務 

海外とのやり取りも多く英語が活かせる！充実の福利厚生！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1526475

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

給与

500万円 ~ 1200万円

勤務時間

9:30~18:00フレックスタイム制 (コアタイム : 11:00~15:00)

休日・休暇

■完全週休2日制 (土日祝) ■有給休暇 ■慶弔休暇 ■病気休暇 (年3日間)

更新日

2025年03月12日 17:14

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ 40名のスタッフのマネジメント (インサイト/千葉と大阪がマネジメント管轄)
- ・ 修理窓口
- ・ 商品管理 (ロジと連携している) ※倉庫がある
- ・ 本社とプロジェクトマネジメントの実装

◆ミッション◆

- 本社のカウンターパート：ロジのバックグラウンドの方とのリレーション強化
- KPI管理して、改善していくためにはどういう施策を走らせるかを企画する。現状把握と分析、Try&Error。
- クイックリペア

修理の保管場所とするので、どのように効率よくいかにスピーディーに修理をして 高い品質を保ってお客様にお戻しするかを考えていく。

- 修理のパーツ供給をタイムリーに本社から供給してもらう。
- パフォーマンスを監視し、契約を交渉してフォローアップします クライアントの満足度を確保する。
- 同じレベルの修理品質を提供する。
- 必要に応じてクライアントと状況をエスカレート。
- 迅速な修理リードタイムを確保することで、全体的なクライアント エクスペリエンスを向上する。
- 品質の問題とクライアントのフィードバックを本社に報告。
- KPIを測定し、逸脱があった場合は根本原因を分析し、短期のアクションプラン(迅速な成果)と中期/長期の緩和プランを設定する。
- 継続的な改善プランを推進。すべての地域の小売店とワークショップ センターのスペアパーツの在庫管理と在庫の正確性を確保 スペアパーツ注文の納期遵守を確保

※千葉、大阪に出張があります。

スキル・資格

- ・ サプライチェーン、ビジネス管理の経験
- ・ サプライチェーンとオペレーションの10年前後の経験
- ・ チーム管理経験が必要で、強力なリーダーシップスキルのある方
- ・ 全体像を理解しながら、運用の詳細と実行を管理する実績のある方
- ・ 優先順位の感覚と実用的なアプローチを図れる方
- ・ データ分析が容易で、MS Excel に精通している方
- ・ 効果的なビジネス関係を構築し、部門横断的に働く実績のある方
- ・ ビジネスレベル以上の日本語と英語（読み書き／口頭でのコミュニケーションスキルも重要）をお持ちの方

会社説明