CareerCross by JAC Recruitment

【外資系トラベルブランド企業で活躍】 クライアント・マネージャー職｜世界的有名ブランドでの対顧客商品管理業務 独占求人

海外とのやり取りも多く英語が活かせる！充実の福利厚生！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1526475

業種
アパレル・ファッション

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

給与
500万円 ~ 1200万円

勤務時間
9:30〜18:00フレックスタイム制（コアタイム：11:00〜15:00）

休日・休暇
■完全週休2日制（土日祝） ■有給休暇 ■慶弔休暇 ■病気休暇（年3日間）

更新日
2025年04月09日 07:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

・40名のスタッフのマネジメント（インサイト／千葉と大阪がマネジメント管轄）
・修理窓口
・商品管理（ロジと連携している）※倉庫がある
・本社とプロジェクトマネジメントの実装

◆ミッション◆
•本社のカウンターパート：ロジのバックグラウンドの方とのリレーション強化
•KPI管理して、改善していくためにはどういう施策を走らせるかを企画する。現状把握と分析、Try&Error。
•クイックリペア
修理の保管場所とるので、どのように効率よくいかにスピーディーに修理をして 高い品質を保ってお客様にお戻しするかを考えていく。
•修理のパーツ供給をタイムリーに本社から供給してもらう。
• パフォーマンスを監視し、契約を交渉してフォローアップします クライアントの満足度を確保する。
• 同じレベルの修理品質を提供する。
• 必要に応じてクライアントと状況をエスカレート。
• 迅速な修理リードタイムを確保することで、全体的なクライアント エクスペリエンスを向上する。
• 品質の問題とクライアントのフィードバックを本社に報告。
• KPI を測定し、逸脱があった場合は根本原因を分析し、短期のアクション プラン (迅速な成果) と中期/長期の緩和プランを設定する。
• 継続的な改善プランを推進。すべての地域の小売店とワークショップ センターのスペアパーツの在庫管理と在庫の正確性を確保 スペアパーツ注文の納期遵守を確保

※千葉、大阪に出張があります。

スキル・資格

・サプライチェーン、ビジネス管理の経験
・サプライチェーンとオペレーションの 10年前後の経験
・チーム管理経験が必要で、強力なリーダーシップスキルのある方
・全体像を理解しながら、運用の詳細と実行を管理する実績のある方
・優先順位の感覚と実用的なアプローチを図れる方
・データ分析が容易で、MS Excel に精通している方
・効果的なビジネス関係を構築し、部門横断的に働く実績のある方
・ビジネスレベル以上の日本語と英語（読み書き／口頭でのコミュニケーションスキルも重要 ）をお持ちの方

会社説明