

 BIOS  
IT MANAGED SOLUTIONS

【急募】デスクトップ サポート エンジニア ◆ 平日勤務のみ ◆ 挨拶レベルの英語OK ◆ グローバル環境

日本語力・英語力が活かせる

#### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社バイオス

#### 支社・支店

株式会社バイオス (BIOS)

#### 求人ID

1525210

#### 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 千代田区

#### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 500万円

#### 勤務時間

平日 8:00-17:00 (実働8時間)

#### 休日・休暇

年間休日120日以上

#### 更新日

2025年04月24日 06:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

- ・ Windows および Mac 環境に対する技術サポート
- ・ プリンタ、PC、ラップトップ、モニタなどのデスクトップハードウェアのテクニカルサポート
- ・ ケース管理システムでの対応ログの記録と更新
- ・ エンドユーザーのその他の IT 機器のリクエスト
- ・ IT機器の返品対応 - アセット回収対応
- ・ 必要に応じて会議室のサポート
- ・ 社内アプリケーションのサポート (委託先クライアントソフトウェア)
- ・ 基本的な接続状況やネットワークの障害対応
- ・ 電話でのサポート

---

## スキル・資格

### ■【学歴】不問

### ■【応募条件】

- ・ iOS、携帯機器(iPhone)、MiFi、PC ハードウェア/ソフトウェアのトラブルシューティング経験
- ・ 国内外のパートナーや部署と柔軟にコミュニケーションをとり、スムーズなコラボレーションができる方
- ・ Macbook含むiOSに関する基本的な知識、実際のサポート経験がある方が望ましい
- ・ リモート会議ツール (Slack、Google、Zoom、Teams、Skype、Webex アプリケーション等) ユーザーサポートの経験
- ・ ビデオ会議室関連のサポートと立ち合いの経験 (Google Meet、Zoom、または関連ツール)

### ■【選考プロセス】

応募から内定までは最短2週間！

- 【STEP1】書類選考
- 【STEP2】オンライン面接
- 【STEP3】対面面接
- 【STEP4】内定

※面接日

- ・ 入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

---

## 会社説明