

**BIOS**
IT MANAGED SOLUTIONS**【急募】デスクトップ サポート エンジニア ◆平日勤務のみ ◆挨拶レベルの英語OK ◆グローバル環境**

日本語力・英語力が活かせる

募集職種

採用企業名

株式会社バイオス

支社・支店

株式会社バイオス (BiOS)

求人ID

1525210

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 千代田区

給与

経験考慮の上、応相談 ~ 500万円

勤務時間

平日 8:00-17:00 (実働8時間)

休日・休暇

年間休日120日以上

更新日

2025年03月06日 16:33

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ Windows および Mac 環境に対する技術サポート
- ・ プリンタ、PC、ラップトップ、モニタなどのデスクトップハードウェアのテクニカルサポート
- ・ ケース管理システムでの対応ログの記録と更新
- ・ エンドユーザーのその他の IT 機器のリクエスト
- ・ IT機器の返品対応 - アセット回収対応
- ・ 必要に応じて会議室のサポート
- ・ 社内アプリケーションのサポート (委託先クライアントソフトウェア)
- ・ 基本的な接続状況やネットワークの障害対応
- ・ 電話でのサポート

スキル・資格

■【学歴】不問

■【応募条件】

- ・ iOS、携帯機器(iPhone)、MiFi、PC ハードウェア/ソフトウェアのトラブルシューティング経験
- ・ 国内外のパートナーや部署と柔軟にコミュニケーションをとり、スムーズなコラボレーションができる方
- ・ Macbook含むiOSに関する基本的な知識、実際のサポート経験がある方が望ましい
- ・ リモート会議ツール (Slack、Google、Zoom、Teams、Skype、Webex アプリケーション等) ユーザーサポートの経験
- ・ ビデオ会議室関連のサポートと立ち合いの経験 (Google Meet、Zoom、または関連ツール)

■【選考プロセス】

応募から内定までは最短2週間！

- 【STEP1】書類選考
- 【STEP2】オンライン面接
- 【STEP3】対面面接
- 【STEP4】内定

※面接日

- ・ 入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

会社説明