

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資スキンケア/健康食品企業】カスタマーサポート職

【外資スキンケア/健康食品企業】カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1524820

業種

日用品・化粧品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 550万円

更新日

2025年03月05日 19:33

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界中で認知されているスキンケア・健康食品ブランドにおけるカスタマーサポート職を担っていただきます。単なるお客様対応にとどまらず、ブランドの成長と顧客満足度向上に大きな影響を与えることができる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

米国に本社を構えるグローバル企業で、スキンケアや健康食品を中心に展開しています。遺伝子科学を応用したサプリメントや、特許技術を駆使した美容機器など、製品の品質にとっても高い評価をされている注目企業です。

職務内容

- お客様のお問い合わせ対応（電話/メール）
- 規約違反についての実態調査
- 調査の結果を本社へ報告
- 再発防止に向けた改善案の作成、運営

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-17:30 (フレックス制あり)
- 最寄駅から徒歩1分
- 社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)
- インセンティブ制度
- 交通費支給
- 時間外手当
- 社員割引制度
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポート/電話相談業務のお経験
- ビジネスレベルの英語力 (読み書き)
- 流暢な日本語
- 基礎的なPCスキル (Word, Excel, Outlookなど)
- 優れたコミュニケーション能力と高い情報処理能力

会社説明

米国に本社を構えるグローバル企業で、スキンケアや健康食品を中心に展開しています。遺伝子科学を応用したサプリメントや、特許技術を駆使した美容機器など、製品の品質にとっても高い評価をされている注目企業です。