

【三重県四日市市】 ITヘルプデスク / IT Helpdesk in Mie 👍 独占求人

必要なのはITサポート経験のみ！

募集職種

採用企業名

インターソフト株式会社

求人ID

1523951

業種

ハードウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

三重県, 四日市市

給与

300万円 ~ 500万円

更新日

2025年02月27日 18:22

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し (英語使用比率: 全く使わない)

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■当社について

インターソフト株式会社は、1999年に東京で設立されたITソリューション企業です。現在では、アメリカ、インド、シンガポール、台湾、ドイツ、香港、マレーシアで海外事業展開をしております。主に証券会社や銀行、生命保険会社などのグローバル企業向けに、ITアウトソーシングやコンプライアンス対応ソフトウェアの開発、システム構築を提供しています。日英バイリンガル技術者が多数在籍し、国内外のクライアントから高い評価を受けています。

=====

■募集ポジション：【三重県四日市市勤務】 デスクサイドサポートエンジニア / Deskside Support Engineer

IT業界での経験をさらに深めたい方も大歓迎！エントリーレベルからシニアまで幅広く募集しています。
インフラ・ネットワークエンジニアなどへのキャリアパスもあり！

■ 仕事内容

- ◇ **ハードウェア・オペレーティングシステム サポート**
 - ・ PCの設定・修理 (Windows 10/11のトラブルシューティング、キッティング)
 - ・ Active Directory管理、ユーザーアカウントの設定
 - ・ ハードウェア診断 (PC、プリンター、モバイルデバイス対応)
- ◇ **ネットワーク管理**
 - ・ VPN設定 (Cisco AnyConnectなど)
 - ・ Wi-Fiトラブルシューティング
 - ・ モバイルデバイスの設定、トラブルシューティング (iOS/Android対応)
- ◇ **モバイルデバイス管理 (MDM)**
 - ・ Microsoft IntuneやAirWatchの導入・設定
 - ・ Azure MFAなどのセキュリティ対策
 - ・ アプリケーションの展開・管理
- ◇ **クラウド・MS365 サポート**
 - ・ Microsoft Office Suite (Excel, Word, PowerPoint) のサポート
 - ・ OneDriveやSharePointのトラブル対応
 - ・ Teams/Zoomのビデオ会議サポート
- ◇ **チケットングシステム対応**
 - ・ ServiceNowでの問い合わせ対応
 - ・ ITSMシステムでのケース記録と管理
- ◇ **IT資産管理**
 - ・ 在庫管理 (PCや周辺機器の受領、登録、廃棄)
 - ・ レポート作成 (Excelを用いた資産管理データの整理)
 - ・ ハードウェア等を発送準備及び社内注文の整理

■ 福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 社内表彰制度、社内イベント (シーズナルパーティーの開催)
- ・ 健康診断 (年1回)
- ・ 社内IT研修プログラム有

スキル・資格

■ 必須条件

- ・ IT技術者として1年程度以上の経験
- ・ Windows OSおよびMicrosoft Office Suiteの知識
- ・ 流暢な日本語力
- ・ 高いコミュニケーションスキル

■ 歓迎要件

- ・ Microsoft Certified Professional / Microsoft Certified Technology Specialistの資格
- ・ ハードウェアのトラブルシューティング経験 (ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力)
- ・ ネットワーク、MDM、Active Directoryのサポート経験
- ・ Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計経験
- ・ Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング経験
- ・ CompTIA A+、Microsoft Certified Professional (MCP)等の資格。

会社説明