



## ビジネスサポート&アナリスト（派遣）【大手外資系アセットマネジメント】

世界的資産運用会社がアプリケーション・サポート担当を募集。フランス語ができる方

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Morgan McKinley

#### 求人ID

1523726

#### 業種

銀行・信託銀行・信用金庫

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2025年02月25日 18:04

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 必須条件

- 英語と日本語に堪能であること
- SQLの知識
- アプリケーションサポート経験3年以上

#### 優遇条件

- フランス語能力大いに歓迎
- 開発経験（Java、Python、VBA）があれば尚可
- 金融（特にアセットマネジメント・資産運用）がわかれば尚可

#### Required skills

- Proficiency in English and Japanese is required, with French being a strong advantage. Candidates should have at least three years of experience in application support, along with knowledge of SQL, and experience in development (Java, Python, or VBA) is a plus. Familiarity with finance, particularly in asset management, is highly desirable.

---

## スキル・資格

世界トップ10に入る資産運用会社がアプリケーション・サポート担当者を募集しています。フランス語ができる方歓迎！

### 業務内容

- グローバルITプラットフォームのレベル1～2のユーザー・サポート
- 必要に応じてレベル3/サードレベルのチームへのエスカレーション
- VBAやPythonなどのローカル開発スクリプトのレベル3サポート
- ユーザー、ビジネスライン、グローバルITチーム、日本のベンダーと連携し、インシデントのフォローアップ、レポートニング、問題や改善要求の優先順位付けを調整すること
- 問題解決や信頼性計画に関するレポート及びKPIの管理
- ビジネスインサイトや技術的な専門知識の提供、プロセスや手順の改善
- サポート活動の記録・最適化を通じてチームの効率改善に貢献すること

Top 10 Asset Management Company looking for an Application Support Specialist! Must speak Japanese and have a valid work visa.

### Roles/Responsibilities

- Provide Level 1-2 support for users on the Global IT Platform, escalate to Level 3 or third-level teams as needed, and handle Level 3 support for local development scripts such as VBA and Python.
- Coordinate incident follow-ups, reporting, and prioritize issues and enhancement requests in collaboration with users, business lines, global IT teams, and local vendors.
- Manage reports and Key Performance Indicators (KPIs) related to issue resolution and reliability plans.
- Offer business insight and technical expertise across sites while identifying and implementing process and procedural improvements.
- Document and optimize support activities to enhance team efficiency and operational effectiveness.

---

## 会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティングスペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。