



シニア・サービス・デリバリー・マネージャー Senior Service Delivery Manager 10miili

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1523716

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円 ~ 1200万円

更新日

2025年02月25日 17:35

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

・特徴

- ・ エンド・ツー・エンドのサービスデリバリー・プロセスを監督し、クライアントの高品質な成果を確保する。
- ・ ITILのベストプラクティスを導入し、サービスマネジメントの合理化と効率化を図る。
- ・ 最低12年のサービスデリバリー管理経験を有すること。
- ・ ITILおよびデリバリーマネジメントのプラクティスに関する専門知識を有すること。
- ・ サービスをタイムリーかつ効果的に提供するため、部門横断的なチームと調整する。
- ・ サービスパフォーマンス指標を監視し、問題があれば是正措置を講じる。
- ・ サービスデリバリーステータスとパフォーマンスに関する定期的なアップデートとレポートをステークホルダーに提供する。
- ・ 顧客のニーズと期待を理解するために、顧客との強い関係を築き、維持する。
- ・ テクニカルスキル：ITIL, デリバリーマネジメント
- ・ 日本語 日本語ネイティブレベル (JLPT N)、ビジネス英語必須

Oversee the end-to-end service delivery process to ensure high-quality outcomes for clients.

- Implement ITIL best practices to streamline service management and improve efficiency.
- Possess a minimum of 12 years of experience in service delivery management.
- Demonstrate expertise in ITIL and Delivery Management practices.
- Coordinate with cross-functional teams to ensure timely and effective delivery of services.
- Monitor service performance metrics and take corrective actions to address any issues.
- Provide regular updates and reports to stakeholders on service delivery status and performance.
- Develop and maintain strong relationships with clients to understand their needs and expectations
- Technical Skills : ,ITIL,Delivery Management

Japanese Languages: Native level japanese (JLPT N) and Business english required

スキル・資格

• 特徴

- エンド・ツー・エンドのサービスデリバリー・プロセスを監督し、クライアントの高品質な成果を確保する。
- ITILのベストプラクティスを導入し、サービスマネジメントの合理化と効率化を図る。
- 最低12年のサービスデリバリー管理経験を有すること。
- ITILおよびデリバリーマネジメントのプラクティスに関する専門知識を有すること。
- サービスをタイムリーかつ効果的に提供するため、部門横断的なチームと調整する。
- サービスパフォーマンス指標を監視し、問題があれば是正措置を講じる。
- サービスデリバリーステータスとパフォーマンスに関する定期的なアップデートとレポートをステークホルダーに提供する。
- 顧客のニーズと期待を理解するために、顧客との強い関係を築き、維持する。
- テクニカルスキル：,ITIL,デリバリーマネジメント
- 日本語 日本語ネイティブレベル（JLPT N）、ビジネス英語必須

Oversee the end-to-end service delivery process to ensure high-quality outcomes for clients.

- Implement ITIL best practices to streamline service management and improve efficiency.
- Possess a minimum of 12 years of experience in service delivery management.
- Demonstrate expertise in ITIL and Delivery Management practices.
- Coordinate with cross-functional teams to ensure timely and effective delivery of services.
- Monitor service performance metrics and take corrective actions to address any issues.
- Provide regular updates and reports to stakeholders on service delivery status and performance.
- Develop and maintain strong relationships with clients to understand their needs and expectations
- Technical Skills : ,ITIL,Delivery Management

Japanese Languages: Native level japanese (JLPT N) and Business english required

会社説明