

**【三重県四日市】ITサポートエンジニア（シニアレベル・英語力不要）****ITユーザーサポート経験とリーダー経験を四日市で活かせる！大手外資・英語力不要！****募集職種****採用企業名**

エイラシステム株式会社

求人ID

1523042

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

契約

勤務地

三重県, 四日市市

最寄駅

名古屋線、近鉄名古屋駅

給与

450万円～経験考慮の上、応相談

更新日

2025年02月21日 13:34

応募必要条件**職務経験**

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**【ポジション概要】**

エイラシステムでは、三重県四日市市において「シニアITサポートエンジニア」を募集しています。

今回ご担当いただくのは大手外資系企業ですが、英語力は不要です。
社内オフィスのほか、製造・倉庫拠点で働くスタッフに対してITサポートを提供します。
エスカレーション先は東京チームです。

シニアレベルのITサポートエンジニアとして、四日市のチーム内でリーダーシップを発揮していただけるポジションです。

勤務地：三重県四日市市安島
最寄り駅：近鉄四日市駅（徒歩7分）

【業務内容】

インシデント対応

- ・ エンドユーザーへのサポート全般（PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、iPhoneなど）
- ・ VIP（エグゼクティブ）対応
- ・ ネットワークや通信関連の問題対応

日常業務

- ・ PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- ・ 資産・在庫の管理と記録
- ・ 会議のサポート（エグゼクティブ会議などのビデオ録画・編集など）
- ・ 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカレーション
- ・ 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクト対応

- ・ 各種ITプロジェクトの調整・先導（期限・目標を遵守）
- ・ メンバーへの技術指導など

ドキュメント・プロセス管理

- ・ ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ・ ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

スキル・資格

【求めるスキル／経験】

- ・ 2年以上のITサポート／ヘルプデスク（対面対応）業務経験
- ・ インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- ・ Windows PCおよびアプリのサポート知識
- ・ プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ・ ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

【求める人物像】

- ・ リーダーシップ：チームをまとめ、的確な指示を出せる方
- ・ 問題解決力：論理的に考え、適切な解決策を見いだせる方
- ・ 時間管理：複数の業務を効率的に管理できる方
- ・ 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

【語学力】

- ・ 日本語：ネイティブまたは流暢レベル

会社説明