



【三重県四日市】ITサポートエンジニア（英語力不要）

ITユーザーサポート経験を四日市で活かせる！大手外資系企業ですが英語力は不要！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1523041

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

契約

勤務地

三重県, 四日市市

最寄駅

名古屋線、近鉄名古屋駅

給与

450万円～経験考慮の上、応相談

更新日

2025年02月21日 13:33

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において「ITサポートエンジニア」を募集しています。

今回ご担当いただくのは大手外資系企業ですが、英語力は不要です。

シニアITサポートエンジニアと共に、社内オフィスのほか、製造・倉庫拠点で働くスタッフに対してITサポートを提供します。

勤務地：三重県四日市市安島
最寄り駅：近鉄四日市駅（徒歩7分）

【業務内容】

インシデント対応

- PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、モバイルサポートなど
- VIP（エグゼクティブ）対応（必要に応じてシニアチームメンバーからのサポートあり）
- インフラチームからの指示を受けながら、ネットワークや通信関連の問題対応

日常業務

- PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- 資産・在庫の管理と記録
- 会議のサポート（IT機器のセットアップなど）
- 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカレーション
- 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクト対応

- 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてほかのメンバーを支援

ドキュメント・プロセス管理

- ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

スキル・資格

【応募資格】

- 2年以上のITサポート／ヘルプデスク（対面对応）業務経験
- インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- Windows PCおよびアプリのサポート知識
- プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

【求める人物像】

- チームワーク：チームで業務を行える方
- 問題解決力：論理的に考え、適切な解決策を見いだせる方
- 時間管理：複数の業務を効率的に管理できる方
- 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

【語学力】

- 日本語：ネイティブまたは流暢レベル

会社説明