

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートマネージャー - 不動産のデータプラットフォームを提供する企業

テクニカルサポートマネージャー - 不動産のデータプラットフォームを提供する企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1522999

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1400万円

更新日

2025年02月20日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

テクニカルサポートチームの立ち上げや運営を担当し、サービスの品質向上と顧客満足度向上を図ります。

Client Details

- 商業不動産取引を効率化するための統合データプラットフォームを開発・提供する企業
- デベロッパーや投資ファンド、金融機関、建設会社、仲介業者などで幅広く活用されている

Description

- テクニカルサポートチームの立ち上げと運営: テクニカルサポートチームを構築し、その全体的な運営と業務管理を担当。
- 新規クライアント導入時の技術サポート: 新たなクライアントの導入に際し、技術的サポートとプロジェクトの推進を行う。
- 再発防止策と改善策の実施: 技術的な問題の再発防止策やサービス改善のための施策を企画し、実行する。
- チームメンバーの成長支援とパフォーマンス管理: チームメンバーのスキル向上をサポートし、業務パフォーマンスを管理。
- エンジニアチームとの連携とサービス品質向上: エンジニアチームとの密な連携を図り、APIベースのサービス品質を改善。

- **クライアント技術部門との長期的信頼構築:** クライアントの技術部門との関係を強化し、継続的なサポート体制を確立。

Job Offer

- **リモートワーク環境:** フルリモートでの柔軟な働き方が可能。リモートワークでのコミュニケーションやチームワークをサポートするオンラインツールやイベントが整っています。
- **成長支援:** 技術者の成長をサポートする教育プログラムやメンターシップがあり、新しい技術の導入や革新的なアイデアの実験も奨励されています。
- **グローバルチーム:** 外国籍メンバーとの英語を用いた協働が可能で、多様な視点から学びながら成長できる環境です。
- **キャリアパスの多様性:** 大手エンタープライズ顧客へのプロジェクト管理支援を通じ、サービスマネジメントのスキルを磨けます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- **APIサポートやSaaS運用保守の豊富な実務経験:** APIを活用したシステムサポートやSaaSの運用・保守経験があり、トラブル対応に長けていること。
- **強力なリーダーシップとプロジェクト管理能力:** チームを導き、複数プロジェクトを効果的に管理・推進できるリーダーシップとマネジメントスキル。
- **日本語と英語での高いコミュニケーション能力:** バイリンガル環境での円滑なコミュニケーションが可能で、技術的な説明や交渉も得意であること。
- **高度な分析力と戦略的思考力:** データを基にした分析や課題解決のアプローチを導き出す能力と、長期的な戦略を描くスキル。
- **複数タスクやチームのマネジメント経験:** 同時進行の複数タスクや複数チームを効果的に管理し、成果を出す経験があること。

会社説明

商業不動産取引を効率化するための統合データプラットフォームを開発・提供する企業です。デベロッパーや投資ファンド、金融機関、建設会社、仲介業者などで幅広く活用されています。不動産と地理情報を組み合わせた分析・管理機能により、効率的かつ高精度な情報収集が可能で、企業内の意思決定プロセスや業務の標準化、ペーパーレス化を推進しています。