CareerCross by JAC Recruitment

HIRE PUNDIT

Service Delivery Manager (サービス・デリバリー・マネージャー)

Work at a Global Company in Tokyo!

募集職種

人材紹介会社
Hire Pundit Japan 株式会社

求人ID
1522997

業種
ITコンサルティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1000万円 ~ 1300万円

更新日
2025年04月17日 21:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

シニアサービスデリバリーマネージャーとして、**ITサービス管理**の運営を統括し、**高品質なサービス提供と顧客満足度の向上**を担います。本ポジションは、**ITIL、デリバリーマネジメント、プロジェクト/プログラム/ステークホルダー管理**に関する高い専門性を求められます。特に**ライフサイエンス業界**での経験がある方を歓迎します。100名規模のチームを統率し、**ビジネス継続性、ITサービスの改善、企業目標との整合性**を確保する重要な役割を担います。

主な業務内容

- **エンドツーエンドのサービスデリバリー**の管理・監督
- **ITILベストプラクティス**の導入によるサービス品質向上と業務効率化

- クロスファンクショナルチームとの連携を通じた円滑なサービス提供の推進
- サービスパフォーマンスのモニタリングと最適化
- ITインフラおよびワークプレイステクノロジー関連のプロジェクトリード
- 顧客満足度（CSAT）向上とステークホルダーとの関係強化
- セキュリティポリシーや災害復旧（DR）手順の遵守・管理
- ベンダーおよび外部サービスプロバイダーの管理
- サービスパフォーマンス、チームの生産性、顧客満足度に関する定期レポートの作成・報告

スキル・資格

- 12年以上のサービスデリバリーマネジメント経験
- ITIL、デリバリーマネジメント、ステークホルダー管理に関する深い知識
- ライフサイエンス業界での経験（歓迎）
- 日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）の高い言語能力
- 大規模チーム（100名規模以上）のマネジメント経験
- ITIL認定資格およびプロジェクト管理ツールの使用経験

会社説明