



【東京・フルリモート可】英語使用多め！訪日ゲスト体験ツアー運営リーダー候補 ◆ マネジメント有 ◆ TOEIC800◎1020

多国籍なチームで働く！インバウンド業界のキャリアアップポジション◎

募集職種

人材紹介会社

株式会社Jスタイルズ

採用企業名

Tripadvisor 『トラベラーズチョイス』で1位受賞！観光庁有識者会議への招聘企業

求人ID

1522671

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～700万円

勤務時間

平日週5日勤務(フレックスタイム制 (コアタイム: 11:00～16:00) 標準労働時間: 1日8時間、土日祝に振替出勤あり

休日・休暇

シフト制により毎月決定

更新日

2025年02月20日 15:08

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Tripadvisor 『トラベラーズチョイス』で1位受賞！ツアーを安全に楽しく運営するマネジメントポジション◎

インバウンド向けツアーのプラットフォーム運営&オペレーションチームの業務管理・体制構築など！

- 1) カスタマーサクセス・サポート (CS)
・海外のお客様からの問い合わせ対応

- ・ ツアー中ガイドとのコミュニケーション
- ・ 対応オペレーター5名（2名稼働体制／日）
- 2）イベントマネジメント
 - ・ 飲食店や体験施設、観光地のリサーチ、調整、予約管理
- 3）ガイドサポート
 - ・ ガイド（外国籍の方含む）のサポート
- 4）チーム&事業のマネジメント
 - ・ オペレーターの業務と品質の管理
 - ・ オペレーションの効率化と改善案の企画・実行
 - ・ グローバル展開に向けたオペレーション体制の構築
 - ・ オペレーションチームの管理業務全般

※ナイトツアーや土日ツアーのウォッチあり※

外国人エンジニア達とのシステム開発など、旅行業界DX化という大きな枠の中で、業務改善などオペレーション側から携わるチャンスがあります！！

新宿の居酒屋巡りナイトツアーや、伝統文化体験、自然豊かなエリアを巡るサイクリングツアーなど、ここでしか味わえない特別な体験を提供する、訪日旅行者向け体験予約プラットフォームのお仕事です。

農家さんとの収穫体験や、相撲の朝稽古、和食の料理教室など日本の暮らしに密接したニッチな体験ツアーは大好評！ツアーには外国籍のローカルガイドが同行し、ゲストに忘れられない体験をお届けしています。

<企業の魅力>

- ◆日本のインバウンド業界をリードできる:
旅行を通じて日本の「ローカル体験」を世界中の人々に提供し、日本のインバウンドを盛り上げる！DXで旅行業界の課題を解決するチャンスもあります。
- ◆多国籍なチームと一緒にサービスを改善:
スピード感のある環境で、オペレーションメンバーだけでなくエンジニアとも積極的にディスカッションしながらサービスをより良くしていただけます。改善の提案が受け入れられやすい環境です。
- ◆変化を楽しむ仲間と働ける:
大手商社からスタートアップに転職した社長や、サイクリングツアー会社を立ち上げた営業担当など、新しい挑戦を楽しむ仲間たちと高い熱意で働けます。

<待遇・福利厚生>

- ◆試用期間：6ヶ月
- ◆年収：540万円～660万円
（半年ごとに昇給査定あり）
- ・各種保険完備
- ・育児/介護休暇制度完備
- ・リモートワーク支援金支給
- ・学習支援
- ・会社PC貸与
- ◆フルリモート・在宅勤務OK！！
- ※日本のご自宅からの勤務に限定
- 東京都中央区八重洲へのオフィスへ通勤もOK！

スキル・資格

- ◆英語力：TOEIC800～（読む・聞く・話す&メール）
- ◆下記のいずれかの経験必須：
 - ◎3年以上のインターネットサービスの運用やオペレーションの経験
 - ◎3年以上の旅行関連の運用業務経験
 - ◎2年以上のオペレーション現場のマネジメント経験

＼日本の魅力を伝えたい！以下のような方が向いています！／

- ・ 0から1を作りだせる
- ・ グローバル展開をするビジネスに興味がある
- ・ 新しい環境に挑戦するのが好き
- ・ データに基づいた判断が得意
- ・ 業務範囲にとらわれず行動できる
- ・ アイデアを提案、実行できる
- ・ 自ら企画し、実行する意欲がある

会社説明