

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職（中国語担当）

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職（中国語担当）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1522463

業種

ハードウェア

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～600万円

更新日

2025年02月18日 16:26

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系大手オーディオ機器メーカーにて、中国語を活かしたカスタマーサポート業務を担当していただきます。高い評価を誇るカスタマーサポートチームの一員として、製品だけでなくサービス面でも顧客満足度の向上に貢献できる、やりがいのあるポジションです。

企業情報

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。

職務内容

- 中国語での問い合わせ対応（電話・Eメール・チャット）
- 課題の数値分析とサポート改善提案
- 顧客対応から得た情報をビジネス部門へ適切にフィードバック

条件・待遇

- 完全週休2日制(土日)

- 祝祭日、有給休暇、夏季休暇、年末年始休暇、種慶弔休暇
- リモートワーク可（原則週2日出社）
- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険）
- 確定拠出年金制度（個人拠出）
- オンライン英会話補助制度・家事代行サービス補助制度・育児サポート制度
- スナック・ドリンク無料サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- 流暢な中国語と日本語
 - カスタマーサポート経験
 - 基礎レベル以上のMicrosoft Word/Excel
 - 営業または営業事務経験 歓迎
-

会社説明

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。