

テクニカルサポート/ストレージ (NAS) 製品 | リモートワーク一部可 | 2桁成長中

#### 募集職種

#### 採用企業名

Synology Japan Co., Ltd.

#### 求人ID

1522450

#### 部署名

テクニカルサポート部

#### 業種

ソフトウェア

#### 会社の種類

外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 千代田区

#### 最寄駅

山手線、 秋葉原駅

#### 給与

450万円 ~ 650万円

#### 勤務時間

9:00~18:00 (実労働8時間)/休憩時間 : 12:30~13:30 (1時間)

#### 休日・休暇

GW、夏季休暇、お盆休み、年末年始休暇、特別休暇（慶弔・ボランティア・永年勤続リフレッシュ休暇）、出産・育児休暇、生理休暇等

#### 更新日

2025年02月18日 15:19

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒 : 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【仕事内容】

1. 購入後のお問合せ対応 サポートシステムに来る質問に回答いただきます。お客様の状況を理解し、適切な返答によりお客様の問題を解決することが目的となります。

問い合わせ内容について不明な場合は社内ナレッジベース(英語)の検索や検証機器にて動作を確認して回答します。不具合が確認された場合は上位部門へエスカレーションし、開発部門の支援を受けて問題を解決します。問題解決のため、お客様のNASやルーターにリモートアクセスして操作することもあります。

2. プロモーション・イベントでのサポート 当社主催のイベントや各種プロモーションにて、新製品やソリューションの紹介や説明をします。また、お客様の声を直接聞くため来場された方の質問にその場で回答します。

---

## スキル・資格

**【必須要件】** ★ 下記いずれも当てはまる方をお待ちしております。

1. IT技術支援経験、特にエンジニア、ITサポート事務などのバックオフィス（サーバーの管理やテクニカルサポート）の経験がある方（1年以上）
2. IT、サーバー、クラウドの予備知識をお持ちの方（NAS経験者優遇）
3. ネイティブレベルの日本語能力のある方

---

## 会社説明