

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職 (AI担当)

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職 (AI担当)

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1521937

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2025年02月14日 15:39

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資大手オーディオ機器メーカーにてAIを用いたカスタマーサポート業務の管理、運営を行っていただきます。ユーザーの待ち時間を短縮し、迅速なサポートを提供することに貢献できる、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。

職務内容

- AIを用いたカスタマーサポート業務の管理、運営
- 顧客体験向上や効率化を行うための改善提案
- AI活用プロジェクトの推進

条件・待遇

- 完全週休2日制(土日)
- 祝祭日、有給休暇、夏季休暇、年末年始休暇、種慶弔休暇

- リモートワーク可（原則週2日出社）
- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険）
- 確定拠出年金制度（個人拠出）
- オンライン英会話補助制度・家事代行サービス補助制度・育児サポート制度
- スナック・ドリンク無料サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポート経験
- AI/機械学習分野での実務経験
- Microsoft Word/Excelスキル
- 日本語能力試験N1以上

会社説明

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。