

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ドイツ系電子機器 カスタマーサービスマネージャー

ドイツ系電子機器 カスタマーサービスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1521912

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

700万円～850万円

更新日

2025年02月14日 13:18

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

マネージングディレクターの直下で、カスタマーサービスチームを統括し、顧客満足度の向上とチーム開発を担当します。ERPシステムを活用した受注処理の最適化や、営業部門と連携した顧客サポート体制の確立を行います。

企業情報

創業80年以上の歴史を持つドイツに本社を置くグローバル企業です。産業用接続技術のリーディングカンパニーとして、世界中の産業、交通、通信、エネルギー、医療など様々な分野で使用される製品を展開しております。世界中に拠点を持ち、顧客のニーズに応じたカスタマイズ対応を行っています。特に、耐久性や信頼性が求められる環境向けに優れた製品を提供しており、高い評価を受けています。

職務内容

- ・カスタマーサービスチームの管理・育成およびパフォーマンス評価
- ・ERPシステムを活用した受注処理の監視・最適化
- ・価格政策の実施と営業部門のサポート
- ・顧客満足度の評価・分析とサービス品質の向上
- ・eビジネス/デジタル化の推進とサプライチェーンの最適化

条件・待遇

- フレキシブルな在宅勤務制度
- 充実した休暇制度（年間休日123日）
- 退職金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

- カスタマーサービスでの3年以上の実務経験
 - ビジネスレベルの日本語・英語コミュニケーション能力
 - SAP R3またはS4 HANAの使用経験
 - Excelスキルとデータ分析能力
 - チームマネジメントまたはリーダー経験があれば尚可
-

会社説明

創業80年以上の歴史を持つドイツに本社を置くグローバル企業です。産業用接続技術のリーディングカンパニーとして、世界中の産業、交通、通信、エネルギー、医療など様々な分野で使用される製品を展開しております。世界中に拠点を持ち、顧客のニーズに応じたカスタマイズ対応を行っています。特に、耐久性や信頼性が求められる環境向けに優れた製品を提供しており、高い評価を受けています。