

**【新着】 IT Support Specialist**

Please do not hesitate to contact us.

**募集職種****人材紹介会社**

ACS Japan

**求人ID**

1521873

**業種**

ITコンサルティング

**会社の種類**

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**外国人の割合**

外国人 半数

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

東京都 23区

**給与**

経験考慮の上、応相談

**更新日**

2025年02月13日 17:18

**応募必要条件****職務経験**

3年以上

**キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

ビジネス会話レベル

**日本語レベル**

流暢

日本語：N1もしくはネイティブ同等レベル、英語：ビジネス中級レベル（TOEIC 750+）

**最終学歴**

大学卒：学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項****Senior Knowledge & IT Support Specialist****職務内容**

◎デバイス管理:

- 新入社員のためにデバイスをセットアップする。
- 会社のデバイス（デスクトップ、ラップトップ、モバイルデバイス）の展開、構成、および保守を監督する。

- すべてのデバイスが最新のソフトウェアとファームウェアで安全かつ最新であることを確認する。
- すべてのIT資産の在庫を追跡および管理する。

◎ソフトウェア管理:

- 会社のすべてのシステムにソフトウェアの更新とパッチを監視および適用する。
- 展開前にパッチの互換性と安定性をテストする。
- パッチ適用活動とコンプライアンスの詳細な記録を維持する。

◎エンドユーザーサポート:

- Teams、電話、メール、対面でエンドユーザーに技術サポートを提供する。
- 当社のインサイトセンターに技術サポートを提供する。
- ハードウェアおよびソフトウェアの問題を迅速にトラブルシューティングおよび解決する。
- ユーザーが技術を効果的に理解し利用できるようにトレーニングセッションを実施し、ドキュメントを作成する。

◎ナレッジ管理:

- 情報がアクセス可能で最新であることを保証するためにナレッジリポジトリを管理および維持する。
- 理解度、サポート性、統合性、コンプライアンス、およびセキュリティを向上させるためのナレッジ管理戦略を開発および実施する。
- すべてのドキュメントとコンテンツがコンプライアンスおよびセキュリティ基準に準拠していることを確認する。
- ナレッジ管理の実践とツールに関してチームメンバーにトレーニングとサポートを提供する。

---

## スキル・資格

### [MUST]

- 日本語と英語の両方に堪能であること（特に日本語においては、語学に堪能だけでなく交渉もできる程度の語学力必須）。
- デバイス管理、ソフトウェアパッチ適用、およびエンドユーザーサポートの実績があること。
- オペレーティングシステム（macOS、Windows）に関する強い知識
- ソフトウェア管理ツール（Jamf、InTune、ActiveDirectory）
- 一般的なソフトウェアおよびセキュリティアプリケーション

### [Nice to have]

ITIL認定

Azure DevOpsの使用及び管理経験

GitHubの使用及び管理経験

### 言語力

- 日本語：N1もしくはネイティブ同等レベル
  - 英語：ビジネス中級レベル（TOEIC 750+）
- ※本ポジションは日本語力の方に比重を置いております。

★If you have any questions or need more information, please do not hesitate to contact us.

★Jing Liu | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

---

## 会社説明