

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資大手製薬会社】 Technical Support

【外資大手製薬会社】テクニカルサポート

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1521265

## 業種

医薬品

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2025年02月07日 11:39

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

企業のITインフラを支えるテクニカルサポートとして、エンドユーザーと密接に関わりながら、技術的な問題解決を行う。継続的な改善を図り、より良いサポート体制を構築する。

## 企業情報

世界トップクラスの製薬企業の一つで、医薬品やバイオ医薬品の分野で革新的な製品を提供しています。人々と動物の健康を支えることを使命とし、グローバルに事業を展開。多様性を重視した職場環境が整っており、国際的なキャリアを築くチャンスが豊富です。

## 職務内容

- ・ エンドユーザーの技術サポート（ソフトウェア・ハードウェア・アプリ）
- ・ グローバルITチームと協力し、サービス品質向上
- ・ ITサポートプロセスの改善とナレッジ共有
- ・ 特定のITインフラサービスのエキスパートとして対応
- ・ データ分析を活用し、業務効率化を推進

## 条件・待遇

- グローバルな環境でのキャリアアップが可能
- 最新のITインフラ技術に触れられる
- チームワークを重視する職場文化
- プロセス改善や新しい技術の導入に携われる機会あり
- 東京都内主要の駅でアクセス良好

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Naoko Toda at +81 3 6832 8648.

---

## スキル・資格

- Windows/Mac OS、O365、Azure AD、Citrix、Intuneの知識
- ITサポート経験3年以上
- 日英バイリンガル（ビジネスレベル）
- ITILの基礎知識（資格保持者歓迎）
- チームワークを大切にできる方

---

## 会社説明

世界トップクラスの製薬企業の一つで、医薬品やバイオ医薬品の分野で革新的な製品を提供しています。人々と動物の健康を支えることを使命とし、グローバルに事業を展開。多様性を重視した職場環境が整っており、国際的なキャリアを築くチャンスが豊富です。