

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日系SaaS企業】カスタマーサポート職

【日系SaaS企業】カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1521218

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 800万円

更新日

2025年02月07日 09:49

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

急成長中の日系SaaS企業にて、テクニカルサポート業務を行っていただきます。業務を通じて幅広いスキルを習得できるだけでなく、ユーザー視点を活かした業務改善の提案にも関わっていただける非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

日本のSaaS系企業の一つで、名刺管理やビジネスネットワーク構築を支援するクラウドサービスを提供しています。急成長中の企業で、数多くのビジネスの業務効率化に貢献しております。

職務内容

- ユーザーからの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）
- エスカレーション対応
- 開発者と連携し問題解決

条件・待遇

- 勤務時間：月-金（土日祝休み） 9:30-18:30
- 週2回在宅勤務可能

- 交通費支給
- 年末年始休暇、有給休暇、特別休暇制度
- 社員持株会
- 社内交流支援制度
- 住宅補助制度（規定あり）
- 英語学習補助制度
- 育児サポート制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポート/コールセンター経験
 - 業務改善経験
 - IT/SaaS業界での経験歓迎
 - MS officeなどのITリテラシー
 - SaaSのテクニカルサポート経験歓迎
-

会社説明

日本のSaaS系企業の一つで、名刺管理やビジネスネットワーク構築を支援するクラウドサービスを提供しています。急成長中の企業で、数多くのビジネスの業務効率化に貢献しております。