



シニアITサポートエンジニア

Single Point of Contact for local IT

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

支社・支店

EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社

求人ID

1520768

部署名

On-site IT Support Services Group

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年03月13日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

現在エイラシステムでは、国際的な金融サービス業界でご活躍いただけるエンジニアを募集中です。こちらのポジションでは、日々のITサポート業務に加え、システム管理やプロジェクトの計画・実行に携わることができます。

急成長を遂げている外資系クライアント企業で、トレーダーや金融アナリスト、ポートフォリオマネージャー、経営幹部など、重要な職務を支えるITサポートを提供する役割を担っていただきます。

成長機会の多い長期的なポジションです。キャリア形成に関心のある方、ぜひご応募ください。

勤務地：東京都千代田区
最寄り駅：大手町駅・東京駅

【業務内容】

- 日常的なシステム管理および技術サポート全般
- デスクトップサポート：エンドユーザーへの一次対応、問題解決、その後のフォローアップ
- 新規または非標準のシステムやアプリケーション調査・テスト：インストール前にセキュリティとネットワークの整合性を確認し、必要な承認手続きを実施
- 小規模プロジェクトの計画・管理（開始から設計、完了まで）：文書作成、ベンダー管理も含む
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティング
- BloombergやQuick Active Managerなど、金融市場関連アプリケーションのサポート
- Active DirectoryやMicrosoft 365の管理：アカウント作成やPC、スマートフォンのセットアップ対応
- アプリケーションのインストールおよび設定（金融や市場取引ソフトウェアを含む）
- ユーザーのテレワーク環境のセットアップ：モバイルデバイスでのメール設定、社内IP電話のサポートなど
- 企業ITポリシーやテクノロジー運用に関するユーザートレーニング、ソフトウェアに関する研修の提供
- ユーザーマニュアルや社内技術文書の作成・改善
- 新しいテクノロジーやソリューションの調査・導入提案：ビジネス支援につながる技術の導入検討

スキル・資格

【応募要件】

- ITサポートの実務経験：3年以上
- 日本語&英語：ビジネスレベル以上（読み・書き・会話）
- 次の実務経験：Windows、リモートアクセス、Active Directory、VDI、Exchange/Outlook、M365/O365、Teams、InTune、音声/ビデオサポート

【歓迎要件】

- 金融業界でのトレーダー、取引システム、エグゼクティブ（VIPユーザー）向けサポート経験

【求める人物像】

- 自発的で、積極的に行動できる方
- チームワークを大切にし、協力して業務を進められる方

会社説明