

Deskside Support in Fukuoka 👍 独占求人

募集職種

採用企業名

インターソフト株式会社

求人ID

1520738

業種

ハードウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

福岡県

給与

300万円 ~ 500万円

更新日

2025年02月06日 13:51

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Job Description:

We are looking for a skilled **Deskside Support Engineer** with bilingual proficiency in **Japanese and English** to provide **on-site IT support** for end users in Fukuoka and across Kyushu. You will be responsible for troubleshooting hardware, software, and network issues while ensuring smooth IT operations in a dynamic enterprise environment.

Key Responsibilities:

- Provide **in-person** and **remote** IT support for desktops, laptops, printers, and peripherals.
- Troubleshoot **Windows/macOS**, software applications, and network connectivity issues.
- Install, configure, and maintain IT equipment and ensure security compliance.

- Collaborate with global IT teams to resolve technical issues efficiently.
- Support VIP users and escalate complex problems when necessary.

スキル・資格

Requirements:

- **Fluent Japanese (N2 or above) and Business-level English.**
- **1-3 years** of IT support experience, ideally in a corporate environment.
- Strong knowledge of **Windows OS, Active Directory, Office 365, and basic networking.**
- Hands-on experience with hardware troubleshooting and software support.
- Excellent communication and customer service skills.

Preferred Qualifications:

- IT certifications (CompTIA A+, ITIL, Microsoft, etc.) are a plus.
- Experience supporting **financial or multinational companies** is a bonus.

If you're a tech-savvy professional with great bilingual skills, apply today!

会社説明