

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポートエンジニア - 日本の大手グローバルEコマース企業

ITサポートエンジニア - 日本の大手グローバルEコマース企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1520697

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

更新日

2025年02月06日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

従業員に対してテクニカルサポートを提供し、ITシステムおよび資産の効果的な運用を支援します。主な役割には、ヘルプデスクサポート、テクニカルサポート、業務改善、プロジェクト管理、資産管理などが含まれます。

Client Details

- **シンプルなプラットフォーム:** 使いやすく、シンプルなデザインを特徴としています。
- **セキュリティと信頼性:** 取引はセキュアな支払いプロセスを通じて行われ、ユーザーは安全に商品を購入できます。評価やレビューのシステムを通じて、取引の信頼性も高められています。
- **コミュニティと多様性:** ユーザーコミュニティを支援し、多様なバックグラウンドを持つユーザーが参加できる環境を提供しています。多様性とインクルージョンを尊重し、ユーザー同士のコミュニケーションを促進しています。
- **成長とイノベーション:** 日本国内外で急速に成長しており、常に新しいアイデアと技術を導入しています。イノベーションを通じて、ユーザーに最高の体験を提供しています。

Description

- **技術サポート:** 社内の従業員に対して、ハードウェアおよびソフトウェアの技術サポートを提供します。これには、コンピュータのトラブルシューティング、ソフトウェアの設定、およびヘルプデスク対応が含まれます。
- **業務改善:** 業務の効率性を向上させるための提案を行い、ITを活用して業務プロセスを改善します。新しいテクノロ

ジーやアプリケーションの導入にも貢献します。

- **ヘルプデスク業務:** 社内のユーザーからの問い合わせやトラブルチケットに対応し、迅速かつ効果的な解決策を提供します。ユーザーからの問題や要望に対処することが主な業務です。
- **IT資産管理:** コンピュータ、モバイルデバイス、ソフトウェア、およびその他のIT資産の管理を担当します。これには、資産の調達、保守、および適切なリリースが含まれます。
- **プロジェクト管理:** ITプロジェクトの実行と管理に関与し、プロジェクトの成功に向けてタスクと進捗を管理します。プロジェクトの計画、設計、実装、および評価を行います。

Job Offer

- **多様なチャレンジ:** グローバルに通用するIT基盤の運用構築や業務設計など、多様なエンタープライズ系のシステムを活用してチャレンジできます。
- **組織へのインパクト:** ヘルプデスクや資産管理などの管理業務を効率的に稼働させ、会社全体に大きなインパクトをもたらす機会があります。
- **成長を続ける大手企業でのキャリアパス:** 急成長を続けるサービスを展開するスピード感のある企業で成長できる機会があります。
- **ダイバーシティ:** 多様性とインクルージョンを尊重し、異なるバックグラウンドの多数のメンバーと一緒に働いています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- **ヘルプデスク経験:** 3年以上のヘルプデスクまたはテクニカルサポートの経験が求められます。
- **ITシステム管理:** ITシステムの導入と運用経験が必要です。
- **プロジェクト管理:** プロジェクト管理プロセスの作成と運用経験が必要です。
- **契約とコスト管理:** IT資産とツールの契約コストと予実管理の経験が求められます。
- **コミュニケーション能力:** 部門間の調整や外部ベンダーとの折衝が必要で、高いコミュニケーション能力が重要です。

会社説明

シンプルなプラットフォーム: 使いやすく、シンプルなデザインを特徴としています。

セキュリティと信頼性: 取引はセキュアな支払いプロセスを通じて行われ、ユーザーは安全に商品を購入できます。評価やレビューのシステムを通じて、取引の信頼性も高められています。

持続可能性: この企業は持続可能な消費と環境保護を推進し、中古品の再利用を促進しています。

コミュニティと多様性: ユーザーコミュニティを支援し、多様なバックグラウンドを持つユーザーが参加できる環境を提供しています。多様性とインクルージョンを尊重し、ユーザー同士のコミュニケーションを促進しています。

成長とイノベーション: 日本国内外で急速に成長しており、常に新しいアイデアと技術を導入しています。イノベーションを通じて、ユーザーに最高の体験を提供しています。