

## CAMPARI GROUP

【カスタマーサービス&物流マネージャー】 ワイルドターキー・スカイウォッカなど有名ブランドの企業 ◆英語力活かせる

SCM関連の経験活かせる！リモートワーク制度あり！

### 募集職種

#### 採用企業名

CAMPARI JAPAN株式会社

#### 求人ID

1520463

#### 業種

専門商社

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

900万円 ~ 1200万円

#### 勤務時間

9:00~18:00

#### 更新日

2025年02月14日 11:55

### 応募必要条件

#### 職務経験

6年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 弊社について

カンパリ・グループは、世界のスピリッツ業界における主要企業であり、アペロール、カンパリ、X-Rated、SKYY、SKYY Blue、ワイルドターキー、ワイルドターキーRTD、グレン・グラント、グランマルニエなど、50以上のプレミアムおよびスーパープレミアムブランドを擁しています。

1860年の創業後、現在ではプレミアムスピリッツ業界で世界第6位の規模を誇る企業です。

カンパリ・グループはアジア市場でのさらなる成長を目指しており、日本はこの地域における事業拡大の重要な拠点です。

#### 職務概要

本ポジションは、日本市場における物流およびカスタマーサービスの管理を担い、現地のアウトソーシング会社（カスタ

マーサーサービスおよび3PL)を通じたオペレーションの最適化と改善を推進し、製品が調達地から顧客へ安全かつ効率的に輸送されるよう、主要な関係者と連携し、合意されたスケジュール、コスト、契約条件を適切に管理するとともに、コスト削減を意識した運営を行っていただきます。

また、問題が発生した場合には販売組織を支援して適切なコミュニケーションフローを管理し、対応と改善案の提案を行います。

#### 物流の分野において:

- ローカルSOP（標準作業手順書）の維持と改善。
- 物流関連データとパフォーマンスを分析し、さらなる効率を追求するための中長期的な解決策を立案する。
- 3PLベンダーの管理と円滑なコミュニケーションを取り、オペレーションの改善
- 物流コストの管理を担当する。（物流コストの管理、航空貨物の削減、物流コストの最適化など。）日本国内の流通ネットワークを定義、最適化、および調整する。
- 顧客との物流に関連するコラボレーションプロジェクトに従事する。
- 新製品のローンチに関するすべての物流およびカスタマーサービス関連の活動を管理する。

#### カスタマーサービスの分野において:

- ローカルSOP（標準作業手順書）の維持と改善。
- 顧客データ処理および注文手続きの最適化と遵守を保証し、システムを適時に更新する。
- 顧客マスターデータが迅速にフォローアップされることを保証する。  
カスタマーサービス関連データとパフォーマンスを分析し、さらなる効率を追求するための中長期的な解決策を立案する。
- カスタマーサービス領域の管理を担当する。
- カスタマーサービス領域全般の問題点を管理し、改善案の提案をする。
- 販売組織と協力し、顧客およびディストリビューターへの製品フローの最適化に従事する。

---

## スキル・資格

#### 必須要件:

- 4年制大学卒以上(学士号をお持ちの方)
- SCM（サプライチェーンマネジメント）分野で5年以上の実務経験  
※FMCG業界または化学業界での経験があれば尚可
- SAPまたはその他のERPシステムの経験
- 流暢な英語・日本語のスキル

#### 歓迎要件

- 3PL業者や他部門をリードするための高いリーダーシップと対人スキル
- 複数のプロジェクトを同時に遂行できるマルチタスク能力
- 現状に疑問を持ち、改善を図る姿勢
- 業務やプロジェクトを論理的かつ細部まで注意を払って進める能力
- 目標達成のためのマネジメントスキル
- 高度な分析スキル（特にExcelのVLOOKUP、ピボットテーブル、SUMIF関数の操作が必須）
- 自立して業務を進められる能力と、チームでの協調性
- 柔軟な対応力を持ちながらも、必要に応じて毅然とした判断ができる能力

#### 応募書類

応募時は英文レジュメを添付の上ご応募ください。

※日本語の履歴書・職務経歴書もお持ちの方は併せてお送りください。

#### 選考について

面接はすべて英語での実施を予定しております。

---

## 会社説明