



SAP Helpdesk On-Site Leader ～12M

Global Company, International Team

募集職種

人材紹介会社

アイウィルキャピタル合同会社

求人ID

1518839

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円～1200万円

更新日

2025年02月27日 08:01

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ヘルプデスクオンサイトチームのリーダーとして、下記業務をお任せいたします。

- ・ヘルプデスク オンサイトチームの管理
- ・問い合わせ等の業務の振り分け
- ・各担当の業務の2次確認、レビュー等
- ・顧客およびオフショアとの連携など

スキル・資格

【Must/必須】

- ・SAP経験者
- ・保守運用プロジェクトでのリード経験者

- ・ビジネスレベルの日本語力
- ・ビジネスレベルの英語力
 - インドオフショアとのコミュニケーション
 - 海外ユーザーからの英語メールでの問い合わせ等の読解力)

【Preferred/尚可】

- ・チームリーダーとして業務改善などを意欲的に実施した経験がある方
- ・大手総合商社との業務経験のある方

会社説明