

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日系FinTech企業・資産運用サービス】カスタマーサポート(SV候補)

【日系FinTech企業・資産運用サービス】カスタマーサポート(SV候補)

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1518814

業種

投資銀行

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

更新日

2025年01月29日 16:34

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本の金融業界にイノベーションを起こす急成長中のフィンテック企業で、主力サービスを支えるカスタマーサポートのSV候補としてご活躍いただきます。資産運用をより多くの方の身近な存在とするべく、お客様の意見に耳を傾け、価値あるサービスの構築に直接携われる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

日系金融スタートアップ企業で投資や資産運用に関連するサービスを提供しています。自動アドバイザーやオンライン投資プラットフォームなどのサービスが含まれており、内資資産運用系マーケットではトップシェアを誇っている急成長中の企業です。

職務内容

- メール、電話でのお問い合わせ対応
- エスカレーション対応
- 問合せ傾向の集計や分析、社内報告
- スタッフのKPI管理
- 業務マニュアルの作成、ブラッシュアップなど

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00～18:00
- 交通費支給
- 社会保険：厚生年金、雇用保険、労災保険、健康保
- 社内イベント、社員割引、書籍購入補助、資格取得補助制度など
- フリードリンク・オフィスグリコ・オフィスコンビニ完備
- 金融知識に関する社内勉強会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- 金融領域におけるお客様対応のご経験（クレジットカード、決済系、暗号資産などもOK）
 - SV／チームリーダー／マネジメント経験
 - 基本的なPCスキル（MS Officeなど）
 - 銀行／証券会社／フィンテック業界での業務経験歓迎
-

会社説明

日系金融スタートアップ企業で投資や資産運用に関連するサービスを提供しています。自動アドバイザーやオンライン投資プラットフォームなどのサービスが含まれており、内資産運用系マーケットではトップシェアを誇っている急成長中の企業です。