

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## メガベンチャー カスタマーサポートマネージメント&amp;業務構築

## メガベンチャー カスタマーサポートマネージメント&amp;業務構築

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1518765

## 業種

ソフトウェア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

650万円 ~ 1000万円

## 更新日

2025年01月29日 09:59

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

- カスタマーサービス部署で現場リーダーとして、派遣社員・委託先の管理、コンタクトデータに基づいた改善提案～施策の実行まで対応をしていただきます。

## Client Details

急成長を遂げている日本発のテクノロジー企業で、ECやフィンテックのサービスを提供しています。イノベーションと変化を大切にしており、社員一人ひとりが積極的にアイデアを出し、業界の枠を超えた新しい価値を創出している企業様です。

社内の文化はとてもオープンで、自由な発想が歓迎される環境です。フラットな組織なので、誰でも意見を言いやすく、プロジェクトの進行においてもチーム全体でアイデアを出し合いながら進めています。また、個々の働き方にも配慮しており、柔軟な勤務体系やリモートワークの導入など、ライフスタイルに合わせた働きやすさが魅力の一つです。

## Description

- 業務構築
  - お客さま対応の方針作成
  - お客さま対応ツール開発要件の調整

- マニュアル・お客さま向けガイド等の作成
- トレーニング資料の作成
- 業務運営
  - 運用フローの改善
  - イレギュラー案件の対応
  - 派遣社員・委託先の管理・トレーニング体制構築と実施
  - パフォーマンス管理・改善施策立案実行
- 社内外コミュニケーション
  - 社内外に向けたレポート作成及びプレゼンテーション

## Job Offer

完全週休2日制（祝祭日、年末年始 等）

有給休暇、慶弔休暇、リラックス休暇、Sick Leave、子の看護休暇、介護休暇

ハイブリッドワーク制度・フレックスタイム制度

ストックオプション

各種保険完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

---

## スキル・資格

- 業務改善及び新規業務プロセス構築のプロジェクトをリードしたご経験がある方
- コンタクトデータに基づいた改善提案、施策実行のご経験がある方
- カスタマーサービス・コールセンター等のオペレーション組織の管理業務のご経験がある方

---

## 会社説明

急成長を遂げている日本発のテクノロジー企業で、ECやフィンテックのサービスを提供しています。イノベーションと変化を大切にしており、社員一人ひとりが積極的にアイデアを出し、業界の枠を超えた新しい価値を創出している企業様です。

社内の文化はととてもオープンで、自由な発想が歓迎される環境です。フラットな組織なので、誰でも意見を言いやすく、プロジェクトの進行においてもチーム全体でアイデアを出し合いながら進めています。また、個々の働き方にも配慮しており、柔軟な勤務体系やリモートワークの導入など、ライフスタイルに合わせた働きやすさが魅力の一つです。