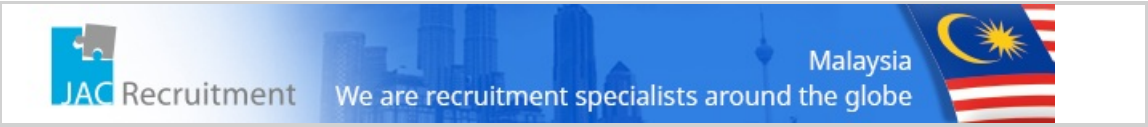
CareerCross by JAC Recruitment



PR/157879 | Japanese Speaker / RM10K～の高給与でハイブリット勤務の金融系カスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社
ジェイ エイ シー リクルートメント マレーシア

求人ID
1517910

業種
銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2025年04月22日 17:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【ポジション】 カスタマーサポートオフィサー(日本担当)

【求人の詳細】

・FX投資サービスのカスタマーサポート
・ライブチャット、メール、電話でのお問い合わせ対応
・金融商品およびサービスの紹介
・高度な金融カスタマーサービスの提供
・必要に応じて他部門との協力
・目標達成のためのチームワークへの貢献
・必要に応じて専門スタッフと相談
・その他、マネージャーから指示された業務を遂行

【本ポジションの魅力】
・首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
・多様かつ多文化なグローバル環境

・非常に高待遇の給与
・早期の渡航・就業開始が可能なポジション

【勤務時間】
月-日、シフト制（08:00–17:00/12:00–21:00/15:00–00:00）

※ハイブリット勤務

【面接】
１回(採用担当、部門MGR、営業MGR、Srカスタマー担当)
英語力チェック・英語での質疑応答パートが設けられる場合あり。*ローカルの方は日本語

【必須条件】
- 大学卒以上(ビジネス関連の学位、経験尚可)
- コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験
(PCの使用経験、電話、メール、チャット対応)
- 英語スキル準ビジネス～ビジネスレベル
- 日本語スキルビジネスレベル～ネイティブ(N2以上目安)
- 金融業界経験者尚可
- マルチタスク能力および高度な適応力
- 高いコミュニケーション能力と優れた対人能力
- 豊富なIT知識、経験

※早期就業可能な方歓迎。

#statekl

会社説明