



## オペレーションズ部長

### 募集職種

#### 採用企業名

KPay Japan 株式会社

#### 求人ID

1517548

#### 業種

その他（金融）

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 中央区

#### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 800万円

#### 勤務時間

09:30am - 6:30pm

#### 更新日

2025年03月12日 12:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かし、加盟店対応や交渉を担当
- 完全週休2日制、安定した働き方を提供
- クレジットカード業務やデータ管理に従事
- アジア全域に展開する成長中のフィンテック企業

#### KPayについて:

KPayグループ(KPay)は、シンプル、スマート、シームレス、セキュアなテクノロジー・ソリューションであらゆる規模のビジネスを支援するフィンテックのリーディングカンパニーです。香港、シンガポール、日本で45,000以上の加盟店にサービスを提供しているKPayは、財務管理、業務運営、デジタルトランスフォーメーションのためのワンストッププラットフォームを構築することで、加盟店の成長の可能性を引き出します。KPayは、2024年に5,500万米ドルの資金調達を完了し、ペイメント分野のシリーズAラウンドでは今年最大規模となりました。

**職務内容:**

1. クレジットカードイシュー、加盟店等からの問合せ対応
2. 割賦販売法が規定する新規加盟店調査及び定期的な調査等
3. 加盟店に関するデータ管理および加盟店調査等に関する業務についての営業チームとの連携
4. 加盟店に関するクレジットカードユーザー等からの苦情対応業務
5. アクワイアラーその他当社と業務を行う会社窓口との交渉
6. チームメンバーのマネジメントと育成
7. 会社の目標を達成するため、部門KPIの策定と実行
8. その他付随業務

**雇用形態:** 正社員

**試用期間:** 3ヶ月(賃金・条件の変更なし)

**勤務時間:** 午前9時30分~午後6時30分  
※土曜日、日曜日、祝日休み

**給与詳細:**

経験・能力に応じて判断させていただきます。

※給与には固定残業代を含む

**待遇・福利厚生****【社会保険】**

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

**【福利厚生】**

- ・有給休暇、傷病休暇、特別休暇、夏季休暇、年末年始休暇
- ・通勤手当

---

**スキル・資格****スキル及び経験:**

1. 5年以上のアクワイアラー、クレジットカード会社並びにその他の金融機関等でのオペレーション経験
2. マネジメントスキル及びチームやプロジェクトの効率的な運営
3. 強いリーダーシップと対人スキルを有すること
4. ストレス耐性が強く、安定してパフォーマンスを発揮できること
5. 複数タスクを同時に効率的に管理できること
6. チームワークを重視し、協力して目標を達成できること
7. 日本語ネイティブレベル

---

**会社説明**