



カスタマーサポート部長

募集職種

採用企業名

KPay Japan 株式会社

求人ID

1517545

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

給与

経験考慮の上、応相談 ~ 1000万円

勤務時間

09:30am - 6:30pm

更新日

2025年01月29日 16:07

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かし、アジア地域での法規制対応業務を担当
- 完全週休2日制、フレキシブルな働き方を提供
- コンプライアンスプログラムの開発と実施が主な業務
- アジア全域に展開するフィンテック企業での成長機会

KPayについて:

KPayグループ(KPay)は、シンプル、スマート、シームレス、セキュアなテクノロジー・ソリューションであらゆる規模のビジネスを支援するフィンテックのリーディングカンパニーです。香港、シンガポール、日本で45,000以上の加盟店にサービスを提供しているKPayは、財務管理、業務運営、デジタルトランスフォーメーションのためのワンストッププラットフォームを構築することで、加盟店の成長の可能性を引き出します。KPayは、2024年に5,500万米ドルの資金調達を完了し、ペイメント分野のシリーズAラウンドでは今年最大規模となりました。

職務内容:

1. クレジットカード発行会社、加盟店、その他関係者からの問合せや苦情への対応
2. 割賦販売法およびJCA(日本クレジット協会)自主規制規則に基づき、苦情記録を適切に管理
3. POS端末やその他技術的な問題に関する問合せについて、オペレーションチームとの連携
4. 発行会社や関連機関から寄せられる苦情に対して、コンプライアンスチームと協力し対応
5. 問合せや苦情に関する定期的・臨時的報告書を作成し、取締役会への報告を実施
6. チームメンバーに対し、苦情や問合せ対応に関するトレーニングを提供し、スキル向上を支援

雇用形態: 正社員**試用期間:** 3ヶ月(賃金・条件の変更なし)**勤務時間:** 午前9時30分~午後6時30分

※土曜日、日曜日、祝日休み

給与詳細:

※給与には固定残業代を含む

※経験・能力に応じて判断させていただきます。

待遇・福利厚生

【社会保険】

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【福利厚生】

- ・有給休暇、傷病休暇、特別休暇、夏季休暇、年末年始休暇
- ・通勤手当

スキル・資格**スキル及び経験:**

1. アクワイアラー、クレジットカード会社、または金融機関での5年以上のカスタマーサポート経験
2. 問合せや苦情に迅速かつ的確に対応し、顧客満足度を向上させた実績
3. 割賦販売法およびJCA自主規制規則に精通し、コンプライアンス関連の記録管理の経験
4. 発行会社、加盟店、社内関係者との円滑なコミュニケーションが可能な対人スキル
5. カスタマーサポートチームの指導やトレーニングを通じ、組織全体の対応力向上に寄与した経験
6. 問題解決力と分析力を駆使し、顧客対応の改善や業務効率化を実現した経験
7. ネイティブレベルの日本語力

会社説明