

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【弊社のみ案件！フルリモート】上場IT企業 カスタマーサクセス（マネージャー）

【弊社のみ案件！フルリモート】上場IT企業 カスタマーサクセス（マネージャー）

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1517541

## 業種

ソフトウェア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 1300万円

## ボーナス

固定給+ボーナス

## 歩合給

固定給+歩合給

## 更新日

2025年01月27日 19:49

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

IT企業にてカスタマーサクセスのメンバーとマネージャーそれぞれ募集しております。

## 企業情報

大手AI・SaaS企業の子会社でRPAソリューションを提供されております。

## 職務内容

- 顧客との強固な関係を築く
- 顧客のニーズを理解し、適切なソリューションを提案する
- プロダクトのデモンストレーションと説明を行う
- 顧客からのフィードバックを収集し、プロダクト改善に役立てる

- セールsteamと協力して、顧客満足度を最大化する
- テクノロジーと通信業界のトレンドを把握し、顧客に提供する
- 顧客の問い合わせや要望に対応する
- 顧客の成功を確保するための戦略を立案する

#### 条件・待遇

- 社会保障完備
- 有給休暇有
- 完全週休2日制
- 交通費全額支給
- 残業代別途支給
- 在宅制度有（条件有）
- フレックスタイム制度有（条件有）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Saki Kanematsu at +81 3 6832 8904.

---

#### スキル・資格

カスタマーサクセス経験  
IT企業経験（尚可）

スタートアップ経験、大手経験歓迎です!

---

#### 会社説明

上場し急成長中のRPA企業です。スタートアップ企業でありながらコストを削減した効率的なプロダクト展開で現在2000社以上に導入されております。