

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

GENESYS VOICE エンジニア ※柔軟なりモートワーク環境！

GENESYS VOICE エンジニア ※柔軟なりモートワーク環境！

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1517263

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年01月25日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系DX/コンサルティング企業にて、ジェネシス音声ソリューションの設計、実装、および保守を担当するエンジニアを募集しています。本ポジションでは、先進技術を活用したソリューションの構築を行い、技術チームと協力して業務を遂行します。

Client Details

米国カリフォルニア州に本社を置く、世界40カ国以上に展開する顧客体験に特化したグローバルIT企業が、デジタル・コマースコンサルティング事業を導入し、エキサイティングなベンチャーに乗り出しています。通信技術、音声システム、および顧客エンゲージメントソリューションを専門とするグローバルなITソリューションを提供します。

Description

- Genesys CloudやEngageを含むGenesys音声ソリューションの設計・実装・統合。
- Genesys Framework、IVR、デジタルeサービス（メール、チャット、SMS）、ルーティング、録音、レポートの構成と展開。

- SalesforceやMicrosoft DynamicsなどのCRMシステムとの統合。
- 音声システムの監視・保守による高可用性と高パフォーマンスの確保。
- Genesys音声アプリケーションに関連する技術的問題のトラブルシューティングと解決。
- ビジネス要件に応じたルーティング戦略、コールフロー、スクリプトの開発。
- デリバリーチームやステークホルダーへの技術サポートとトレーニングの提供。
- システム文書（アーキテクチャ図、SOPなど）の作成・管理。

Job Offer

- **勤務環境:** 全国どこからでも勤務可能なリモートワーク環境。
- **キャリア成長:** 最先端技術や資格取得の機会を提供。
- **給与:** 競争力のある給与と各種手当、ボーナス。
- **福利厚生:**
 - 社会保険完備。
 - プロフェッショナル開発プログラム。
 - ワークライフバランス支援。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mana Chuabangon +81 3 6627 6080.

スキル・資格

- Genesys Cloud、Pure Connect、Pure EngageなどのGenesys音声プラットフォームの知識。
- SIP、VoIP、テレフォニープロトコルの経験。
- IVR設計、コールルーティング、音声録音システムの知識。
- Genesys Composer、SCXML、ルーティングスクリプトの知識。
- Java、C#、Pythonなどの統合言語の経験。
- 日本語：ネイティブレベル。
- 英語：読み書きレベル。

会社説明

米国カリフォルニア州に本社を置く、世界40カ国以上に展開する顧客体験に特化したグローバルIT企業が、デジタル・コマースコンサルティング事業を導入し、エキサイティングなベンチャーに乗り出しています。通信技術、音声システム、および顧客エンゲージメントソリューションを専門とするグローバルなITソリューションを提供します。