

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ITヘルプデスク - ヨーロッパの大手カジュアルブランド

## ITヘルプデスク - ヨーロッパの大手カジュアルブランド

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1517253

## 業種

小売

## 雇用形態

契約

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 700万円

## 更新日

2025年01月24日 19:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

社内および店舗向けのITヘルプデスク担当として、ユーザーサポート、ハードウェア管理、設定業務、ドキュメント作成を実施。

## Client Details

- ヨーロッパ発祥の国際的なアパレルブランド。
- スポーツとファッションを融合した高品質な製品群を展開。
- 世界中に広がるブランドネットワークと強力な市場プレゼンス。
- カジュアルでありながら洗練されたデザインが特徴。

## Description

- 社内および店舗のITヘルプデスクサポート業務。
- ユーザーからの問い合わせやトラブルシューティング対応（L1サポート）。
- PC、iPad、モバイル、会議室システムなどのハードウェア管理。
- O365やActive Directoryの設定・管理業務。
- 社内向けのソフト/ハードウェア手順書の作成および管理。

## Job Offer

- グローバルな環境で英語を活用できる。
- IT関連スキルの幅広い経験を積むことが可能。
- チームワークを重視した働きやすい環境。
- 残業が月10時間程度とワークライフバランスが良い。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## スキル・資格

- 基礎的なPCスキルおよびITパスポート資格。
  - 高いビジネスレベルの日本語と読み書き可能レベルの英語能力。
  - O365やActive Directoryの設定・管理経験。
  - ハードウェア管理およびトラブルシューティングの経験。
- 

## 会社説明

ヨーロッパ発祥の国際的なアパレルブランド。  
スポーツとファッションを融合した高品質な製品群を展開。  
世界中に広がるブランドネットワークと強力な市場プレゼンス。  
カジュアルでありながら洗練されたデザインが特徴。