

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポートアナリスト - 世界的に展開している多国籍企業

ITサポートアナリスト - 世界的に展開している多国籍企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1517197

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

500万円～800万円

更新日

2025年01月24日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ユーザーのPC関連問題解決とIT機器のメンテナンスおよびサポートを担当するポジション。

Client Details

- 最先端技術：探査から生産までの全過程にわたり、最新技術を提供。
- 専門知識：豊富な専門知識を持つ技術者が、顧客のニーズに対応。
- グローバルなネットワーク：世界中に広がるネットワークを活かし、効率的なサービス提供。
- 生産効率の最大化：石油・ガス業界の厳しい環境下でも、最適なソリューションを提供して生産効率を向上。

Description

- ユーザーのPC関連の問題やサービスリクエスト、音声や接続の問題に対応し、IT機器の設置、移動、追加、変更を行う
- ハードウェアおよびソフトウェアのメンテナンスとサポートを提供し、インシデントやサービスリクエストの記録や未解決の問題をエスカレーションする
- ITセキュリティの問題解決やインフラストラクチャの設定、アップグレード、改装プロジェクトのサポートを行う

Job Offer

- **グローバルな環境でのキャリア成長**：国際的なITインフラチームとの連携を通じて、グローバルな視点と経験を積むことができます。
- **多様な技術スキルの向上**：デスクトップサポートからインフラ設定、セキュリティ問題への対応まで、幅広いITスキルを習得する機会があります。
- **安定した企業基盤**：世界的に認知された大手企業の一員として、安定した環境で働くことができます。
- **充実した福利厚生**：多様な福利厚生制度が整っており、働きやすい環境が提供されています。
- **技術革新への貢献**：最先端の技術と専門知識を駆使して、業界の技術革新に貢献する機会があります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- MicrosoftサーバーPCとOffice 365アプリケーションの熟練
- サーバーPCのハードウェアおよびソフトウェアサポートの深い理解
- 中級レベルの日本語と英語のスキル
- サーバーPCのハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと解決能力

会社説明

最先端技術：探査から生産までの全過程にわたり、最新技術を提供。

専門知識：豊富な専門知識を持つ技術者が、顧客のニーズに対応。

グローバルなネットワーク：世界中に広がるネットワークを活かし、効率的なサービス提供。

生産効率の最大化：石油・ガス業界の厳しい環境下でも、最適なソリューションを提供して生産効率を向上。