

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

IT Support

IT Support

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1517180

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 1000万円

更新日

2025年01月24日 16:38

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITサポートとして、技術部門での主要な役割を担い、情報技術の課題の解決に取り組みます。また、ユーザーサポートとシステム管理の両方の責任を持ちます。

Client Details

当社は、世界的に知られるラグジュアリーブランドを支えるITインフラを管理しています。グローバルなビジネス展開を技術面で支援し、ブランドのさらなる成長に貢献しています。

Description

- IT関連の計画立案、サービス管理、業務サポート、日常業務を担当（特にデータネットワーク、電話、クラウドインフラの管理）。
- リソース管理、プロジェクト運営、トラブルシューティングをリード。
- ネットワークインフラの導入、運用管理、サポート対応を実施。
- グローバルコアモデルの設計・更新、プロジェクト推進、日本国内拠点への導入。
- 電話サービス（アナログ、INS、IP、クラウド）の管理、サービス契約、番号管理。
- 顧客サービスセンターやバーチャルスタジオの技術支援。

Job Offer

- 将来のプロジェクトマネージャーやチーフテクニカルオフィサーへのキャリアパスを広げることが可能
- 多様なバックグラウンドを持つ同僚や、国際的なプロジェクトでの経験を通じて、スキルアップ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Saki Kanematsu at +81 3 6832 8904.

スキル・資格

- ITインフラおよびネットワーク管理の経験。
 - Ciscoネットワークデバイス（特にMeraki）の運用管理経験。
 - クラウド型電話サービスやCisco Telephonyインフラの管理経験。
 - SD-WANやセキュリティ機器の管理経験。
 - ベンダー管理やクロスチーム連携の経験。
 - Microsoft M365サービスやゼロトラストネットワークの知識があれば尚可。
 - PMP、ITIL、CCNA/CCNPなどの資格保有者歓迎。
-

会社説明

当社は、世界的に知られるラグジュアリーブランドを支えるITインフラを管理しています。グローバルなビジネス展開を技術面で支援し、ブランドのさらなる成長に貢献しています。