



## IT infrastructure Support Engineer / インフラサポートエンジニア

## Global IT Company

## 募集職種

## 人材紹介会社

ACS Japan

## 求人ID

1516793

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

兵庫県

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2025年02月21日 06:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## 【仕事内容】

顧客IT部門にて、ITインフラストラクチャ(Windows/Mac PC, iPhone, iPad, Network, Server, Storage等)の保守/運用サポート、及びITインフラストラクチャプロジェクトへの参画を予定しています。

将来的にはプロジェクトのリード、マネージメント、支援も実施いただくことを期待しています。

また、顧客IT部門はグローバル組織に属しているため、及び顧客には海外の方も多くいらっしゃるため、英語での対応も必要なケースがあります。

更に業務の一部として、英語ドキュメントの日本語化、日本語ドキュメントの英語化、及び日英版の資料/手順書作成も行う必要があります。

## スキル・資格

### 【必要条件】

- ・ 顧客、チームメンバーとのコミュニケーション能力(会話、チャット、メール)
- ・ 英語(読み、書き)
- ・ ITインフラ関連サポート経験(1年以上)
- ・ 必須ではありませんが、ネットワークサポート経験(1年以上)

### 【部門紹介】

グローバル企業の日本支社として、日本国内の約4,000名の社員、協力会社社員に対して、PCやモバイルデバイス等の展開、運用、保守サービスを顧客先常駐にて提供しています。その他にも顧客のデータセンター、サーバー、ネットワークなどの運用、保守やITインフラ関連プロジェクトへの参画、支援も行っています。グローバル企業であるため、一部の業務では英語でコミュニケーションが行われます。

---

## 会社説明