



IT infrastructure Support Engineer / インフラサポートエンジニア

Global IT Company

募集職種

人材紹介会社

ACS Japan

求人ID

1516793

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

兵庫県

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年01月24日 10:04

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

顧客IT部門にて、ITインフラストラクチャ(Windows/Mac PC, iPhone, iPad, Network, Server, Storage等)の保守/運用サポート、及びITインフラストラクチャプロジェクトへの参画を予定しています。

将来的にはプロジェクトのリード、マネージメント、支援も実施いただくことを期待しています。

また、顧客IT部門はグローバル組織に属しているため、及び顧客には海外の方も多くいらっしゃるため、英語での対応も必要なケースがあります。

更に業務の一部として、英語ドキュメントの日本語化、日本語ドキュメントの英語化、及び日英版の資料/手順書作成も行う必要があります。

スキル・資格

【必要条件】

- ・ 顧客、チームメンバーとのコミュニケーション能力(会話、チャット、メール)
- ・ 英語(読み、書き)
- ・ ITインフラ関連サポート経験(1年以上)
- ・ 必須ではありませんが、ネットワークサポート経験(1年以上)

【部門紹介】

グローバル企業の日本支社として、日本国内の約4,000名の社員、協力会社社員に対して、PCやモバイルデバイス等の展開、運用、保守サービスを顧客先常駐にて提供しています。その他にも顧客のデータセンター、サーバー、ネットワークなどの運用、保守やITインフラ関連プロジェクトへの参画、支援も行っています。グローバル企業であるため、一部の業務では英語でコミュニケーションが行われます。

会社説明