



プログラムサービスマネージャー（ツアーガイドマネージャー）

International Travel Agency!

募集職種

採用企業名

グランド・サークル・コーポレーション有限公司

支社・支店

Grand Circle Corporation

求人ID

1516759

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス

固定給+ボーナス

休日・休暇

18 days minimum

更新日

2025年03月28日 09:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Grand Circleのミッションは、学びと発見を中心に据えたエキサイティングで冒険的な旅行体験を通じて人々の人生を変え

ることです。Grand Circleは、50歳以上のアメリカ人を対象とした旅行の米国最大のダイレクトマーケターです。

Grand Circleは米国マサチューセッツ州ボストンに本社を構え、世界40カ所以上の地域オフィスを展開しており、さらなる拡大を続けています。

現在、以下のポジションを募集しています：

プログラムサービスマネージャー（ツアーガイドマネージャー）

勤務地：日本、東京オフィス

役割の説明

日本のツアーガイドのパフォーマンス管理を推進し、卓越目標を達成することを目的とします。

レポート先：日本カンントリーマネージャー

職務要件および資格

- 当社の価値観に合致した強力でスキルの高いツアーガイドチームを日本で採用し育成する。
- 年次トレーニング、ミニトレーニング、個別トレーニングなどを含むツアーガイド向けのトレーニングおよびコーチングプログラムを策定・指導する。
- ツアースケジュールを完成させ、最高のパフォーマンスを発揮するツアーガイドを最大限活用する。
- ツアーガイドのチーム評価を実施し、会社のガイドラインに基づいて品質改善アクション（改善計画、個別コーチング、再スケジュール、契約終了など）を実行する。
- ツアーガイドが卓越目標を達成できるようサポートする（旅行前のブリーフィング、旅行後の振り返り、現地サポート、緊急対応、不適合または難しい旅行者への対応など）。
- 旅行者のアンケートやツアーガイドのパフォーマンス結果をチームに提供し、タイムリーにパフォーマンスアクションを開始する。
- 旅行者のアンケートやコメントを読み、重要な問題を推奨事項とともにタイムリーに報告する。
- チームにビジネス状況、運営変更、会社の取り組みなどを最新情報として伝えるため、隔週でニュースレターを作成・配布する。
- ツアーガイドに関連するすべての管理業務をタイムリーに完了するよう監督する。
- ツアーガイドチームからのフィードバックを収集し、改善すべき商品問題を特定する。
- 日本の旅程やウェブコンテンツに関する旅行書類の正確性について月次監査をサポートする。
- ローテーション制で24時間365日の緊急サポートを提供する。

提供される内容

- 競争力のある給与パッケージ
- 年間上限額付きの公共交通費の払い戻し
- 年間15日の有給休暇+会社提供の3日の個人休暇
- 週5日勤務
- 目標達成に基づくインセンティブボーナス
- 個人およびプロフェッショナルの成長機会（要リクエスト）
- 5周年ごとにマイルストーンボーナス+旅行証明書
- 社員割引 - Grand Circleツアーパッケージの特別価格での利用
- 紹介ボーナス
- 現地での研修プログラム完備
- 独自の企業文化
- 国際的なチームの一員として働ける機会（世界各地の同僚との交流あり）
- 旅行業界全般について学び、キャリアを進展させる絶好の機会

スキル・資格

必要な言語

- 英語：流暢に読み書き、会話ができること
- 日本語：母国語レベルのスキル（書面および会話）

資格・スキル

- 関連分野の学士号および旅行業務取扱管理者（「TAIII」（3種））または旅行サービス手配業務取扱管理者（「TSAA」（6種））の資格があると尚良い。
- 国際旅行業界での最低5年の経験。
- 優れたリーダーシップ、コミュニケーション、対人スキル、ピープルマネジメント、リスク管理、およびチェンジマネジメント能力。
- 結果重視、細部への配慮、品質志向。

この広告に応募することで、Grand Circleが採用プロセスでデータを処理することに同意したものとみなされます。採用プロセスで収集されたデータは、Grand Circleのデータプライバシーポリシーに従って取り扱われます。同意がない限り、収集されたデータは他の目的には使用されません。

会社説明