



【グローバル旅行業界】日本カントリーマネージャー

募集職種

採用企業名

グランド・サークル・コーポレーション株式会社

支社・支店

Grand Circle Corporation

求人ID

1516756

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1200万円 ~ 1300万円

ボーナス

固定給+ボーナス

休日・休暇

18 days minimum

更新日

2025年04月11日 09:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Grand Circleのミッションは、学びと発見を中心に据えたエキサイティングで冒険的な旅行体験を通じて人々の人生を変えることです。Grand Circleは、50歳以上のアメリカ人を対象とした旅行の米国最大のダイレクトマーケターです。

Grand Circleは米国マサチューセッツ州ボストンに本社を構え、世界40カ所に地域オフィスを展開しています。

日本での成功したプログラムを支えるため、当地域に拠点を置くカントリーマネージャーを募集しています。

職務内容:

- 日本の旅程がOATブランドガイドラインに準拠していることを確認する。
- 品質目標を達成するためのアクションプランを策定・実行する。
- プログラムサービスマネージャーをサポートし、ツアーガイドの採用、トレーニング、スケジュール管理、チーム作りを行う。
- 現地訪問を実施し、旅行者、ツアーガイド、ベンダーと交流し、フィードバックに対応、問題解決、品質改善を実行する。
- タイムリーな予約および確認作業を監督し、スムーズな旅程提供を確保する。
- 日本の組織のパフォーマンスや構造を強化・改善し、人員配置、給与分析、業務負荷のバランス調整を行う。
- 買い付け担当者および運営チームと協力して、ベンダーとの長期的で強力な関係を構築する。
- 主要ベンダー（ホテル、交通機関）および二次ベンダー（レストラン、アクティビティ）の契約プロセスにおいて、買い付け担当者をサポートする。
- ベンダーの品質を監視し、パフォーマンスが不十分なベンダーを必要に応じて交替する。
- 現地で発生する旅行者の問題に対応・解決する。
- 当番制で24時間365日の緊急サポートを提供する。
- 管理業務および運営コストを管理し、地域のCOGsおよびG&A予算を含む財務目標を達成する

スキル・資格

応募要件:

- 英語に堪能で、読み書き、会話を難なく行えること。
- 日本語の母国語レベルのスキル（書面および会話）。
- 関連分野の学士号および旅行業務取扱管理者（「TAIII」（3種））または旅行サービス手配業務取扱管理者（「TSAA」（6種））の資格があると尚良い。
- 国際旅行業界での最低5年の経験。
- 優れたリーダーシップ、コミュニケーション、対人スキル、ピープルマネジメント、リスク管理、およびチェンジマネジメント能力。
- 結果重視、細部への配慮、品質志向。

福利厚生:

- 競争力のある給与パッケージ
- 年間上限額付きの公共交通費の払い戻し
- 年間15日の有給休暇+会社提供の3日の個人休暇
- 目標達成に応じたインセンティブボーナス
- 個人およびプロフェッショナルの成長機会（要リクエスト）
- 5周年ごとにマイルストーンボーナス+旅行証明書
- 旅行割引 - Grand Circleツアーパッケージの特別価格での利用
- 紹介ボーナス
- 現地での研修プログラム完備
- 独自の企業文化
- 国際的なチームの一員として働ける機会（世界各地の同僚との交流あり）。

Grand Circleの採用プロセスにおいてデータの取り扱いに同意いただくことで、当広告への応募を受理します。採用プロセスで収集されたデータは、Grand Circleのデータプライバシーポリシーに準じて扱われます。同意がない限り、収集データは他の目的には使用されません。

会社説明